

Côte & Bus



Compte rendu d'activité 2021



KEOLIS
BEAUNE

Beaune Côte & Sud

communauté d'agglomération
www.beaunecotesud.com

Sommaire

1. LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC

- 1.1 Le contrat
- 1.2 Les évolutions

2. LE RESEAU COTE&BUS

- 2.1 Rappel de la structure du réseau et présentation des lignes
- 2.2 L'Offre : les évolutions et les adaptations
- 2.3 Les incidents
- 2.4 Mise en accessibilité du réseau
- 2.5 Les kilomètres
- 2.6 Les Recettes
- 2.7 Les Voyages

3. LES MOYENS HUMAINS

- 3.1 Le personnel
- 3.2 La formation
- 3.3 Les Instances Représentatives du Personnel
- 3.4 La motivation du personnel

4. LE MATERIEL ROULANT

- 4.1 Renouvellement
- 4.2 Etat du parc
- 4.3 Age moyen
- 4.4 Caractéristiques

5. LE CONTROLE – FRAUDE

- 5.1 Les contrôles Fraude
- 5.2 Les contrôles « Gestes Barrières »
- 5.3 L'opération Troc-it

6. L'INFORMATION VOYAGEURS

- 6.1 Les documents de rentrée
- 6.2 Un nouvel affichage aux arrêts
- 6.3 Connaître le prochain horaire sur son smartphone
- 6.4 Accès au réseau facilité

7. LA DYNAMIQUE COMMERCIALE

- 7.1 La participation active de Côte et Bus à la vie de l'agglomération
- 7.2 Les opérations de communication
- 7.3 Les partenariats

8. LA PARTICIPATION AUX RENDEZ-VOUS MOBILITE

- 8.1 Exploitation du nouveau bus électrique
- 8.2 KEOSCOPIE
- 8.3 Keolis Energie Tour
- 8.4 Etude Mobilité

9. L'INTERESSEMENT SCOLAIRE 2019-2020

10. LA QUALITE

11. LES ACTIONS SECURITE

- 11.1 Le projet d'entreprise continu Keolife
- 11.2 Participation à la Keolife Week
- 11.3 Mesures Anti-COVID
- 11.4 Opérations de prévention
- 11.5 Prévention contre la grippe
- 11.6 Nouveau décret transport

12. ETUDES/ENQUETES

13. LES DONNEES FINANCIERES

- 13.1 Le compte d'exploitation
- 13.2 L'évolution des indices
- 13.3 L'état des amortissements
- 13.4 L'inventaire des biens immobilisés
- 13.5 Les services sous-traités

Avant-Propos

2021 : 2^{ème} année en mode COVID-19.

L'année 2021 aura à nouveau été une année inédite, marqué par cette crise sanitaire qui perdure. Et pourtant, malgré l'adversité, le réseau Côte&Bus a une nouvelle fois répondu présent en assurant, grâce à l'engagement de tout le personnel, sa mission de transport à la population de la Communauté d'Agglomération Beaune Côte et Sud.

Et nous avons fait mieux que résister !

Nous avons ainsi pu accompagner la Communauté d'Agglomération dans son ambition d'engager la transition énergétique du réseau, et ainsi d'exploiter un véhicule entièrement électrique en un temps record.

Nos efforts quotidiens pour améliorer la fiabilité de notre production, ainsi que le plan d'actions sur la propreté des véhicules initié en 2020, nous ont permis d'attendre un très haut niveau de qualité de service.

Nous avons poursuivi la facilité du parcours client par l'innovation grâce à la mise en place d'une application mobile permettant d'acheter son ticket ou abonnement n'importe où et n'importe quand, mais aussi par l'amélioration du site Internet pour une navigation plus fluide sur smartphone et plus accessible pour les personnes en situation de handicap.



1. La Délégation de Service Public

1.1 Le Contrat

Conformément au Contrat de Délégation de Service Public signé entre la Communauté d'Agglomération Beaune Côte et Sud et Keolis, la société Keolis Beaune exploite le réseau de transport public urbain de voyageurs sur le ressort territorial de la Communauté d'Agglomération.

La délégation de service public a commencé le 1^{er} avril 2016 pour une durée de 7 ans. Elle prendra fin le 31 mars 2023.

Keolis Beaune est une société dédiée à l'exploitation du réseau de la Communauté d'Agglomération, immatriculée au RCS de Dijon et domiciliée 24B rue Richard à Beaune. C'est une filiale détenue à 100% par le groupe Keolis.



1.2 Les évolutions contractuelles

Deux avenants ont été signés durant l'année 2021.

L'avenant 7 porte sur :

1. La mise en place d'une navette estivale pour desservir la baignade de MONTAGNY durant les vacances d'été 2021.
2. Les modifications d'offre des lignes 14 et 16.
3. L'intéressement scolaire et le nombre de cartes scolaires à compenser au délégataire compte tenu des modifications de tarification.

L'avenant 8 organise le remplacement d'un véhicule thermique par un véhicule électrique pour l'exploitation de la ligne 3.

2. Le réseau « Côte&Bus »

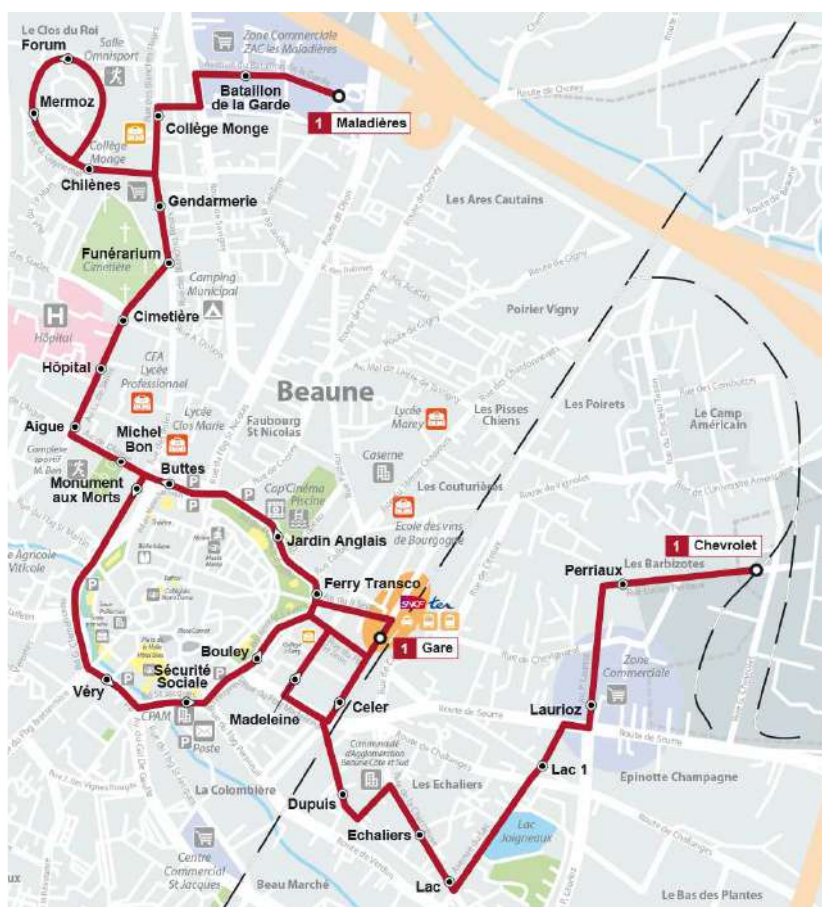
2.1 Rappel de la structure du réseau et présentation des lignes

La structure du réseau Côte&Bus est adaptée aux agglomérations de taille moyenne. La hiérarchisation de l'offre permet de répondre aux différents besoins de mobilité :

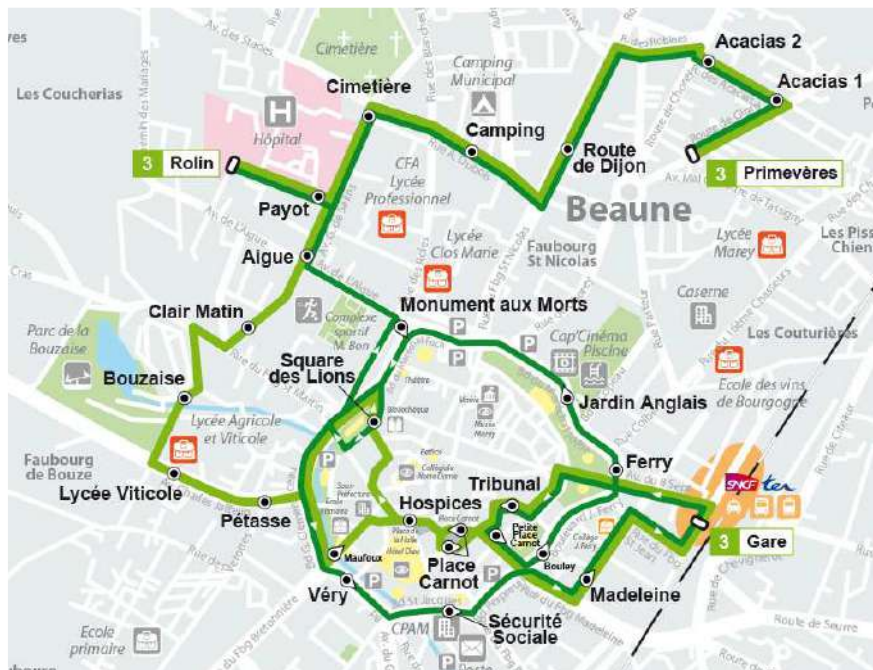
- Des lignes urbaines de maillage desservant finement les zones denses et attractives
- Des lignes inter-urbaines permettant de rabattre les communes de l'agglomération sur Beaune
- Des services en transport à la demande réalisés avec des véhicules de petite capacité, complémentaires au transport régulier
- Une large amplitude de fonctionnement de 6h45 à 19h
- La gare SNCF de Beaune comme point central du réseau où toutes les lignes convergent et où sont organisées des correspondances garanties sur le réseau
- Desserte des établissements scolaires mais aussi des zones commerciales et d'activités

2.1.1 Les lignes urbaines

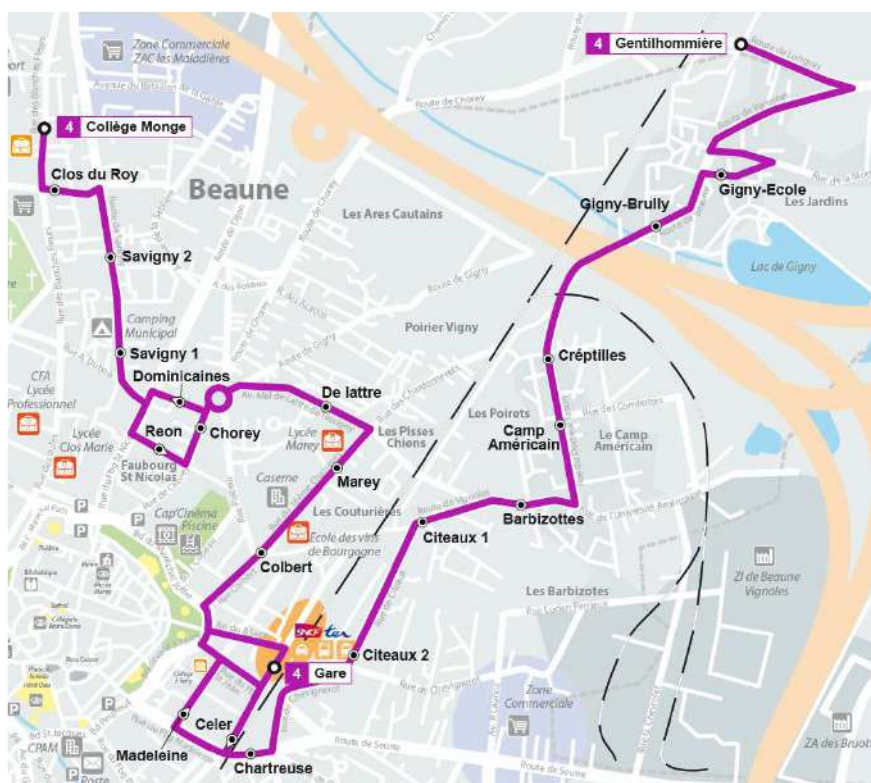
- **Ligne 1 : Chevrolet / Lac / Gare / Hôpital / Maladières**



▪ Ligne 3 : Gare / Hospices / Primevères



▪ Ligne 4 : Gentilhommière / Gare / Monge



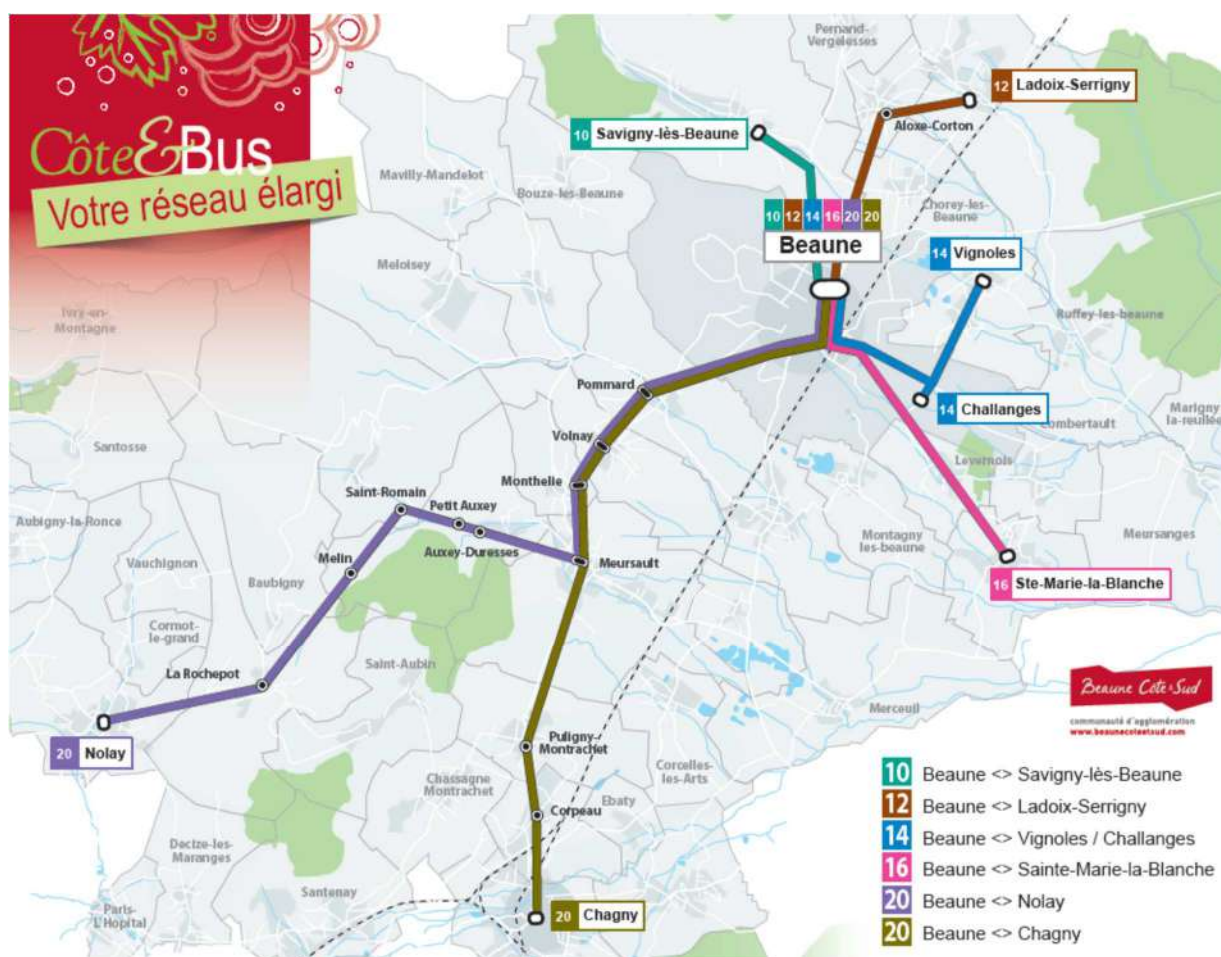
- **Ligne 5 : Philippe le Bon / Palais des Congrès / Saint Jacques / Gare**



2.1.2 Les lignes interurbaines

5 lignes interurbaines desservent les autres communes de l'agglomération :

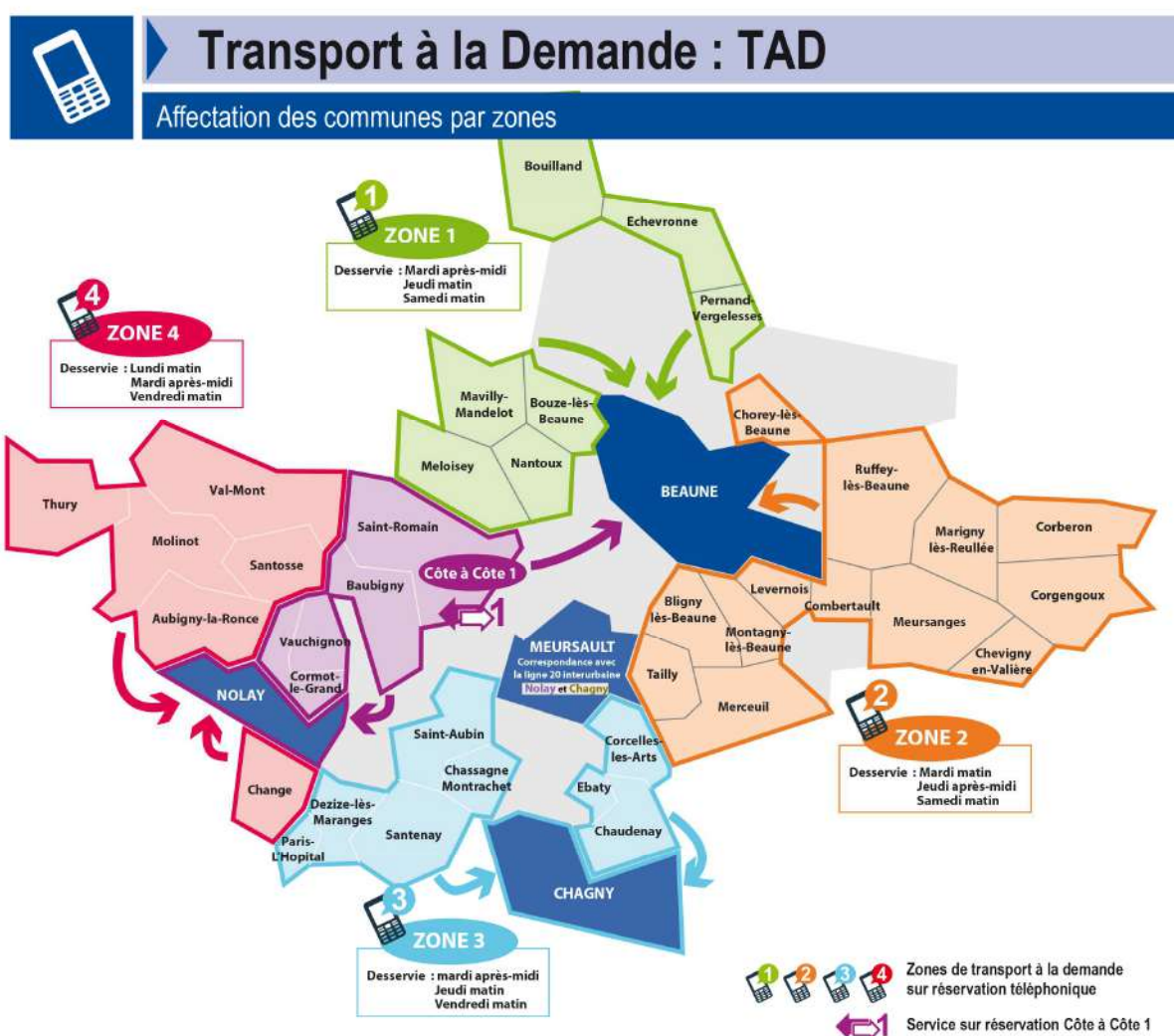
- Ligne 10 : Savigny-lès-Beaune / Beaune
- Ligne 12 : Ladoix-Serrigny / Beaune
- Ligne 14 : Vignoles / Challenges / Beaune
- Ligne 16 : Sainte-Marie-la-Blanche / Beaune
- Ligne 20 : Chagny / Nolay / Beaune



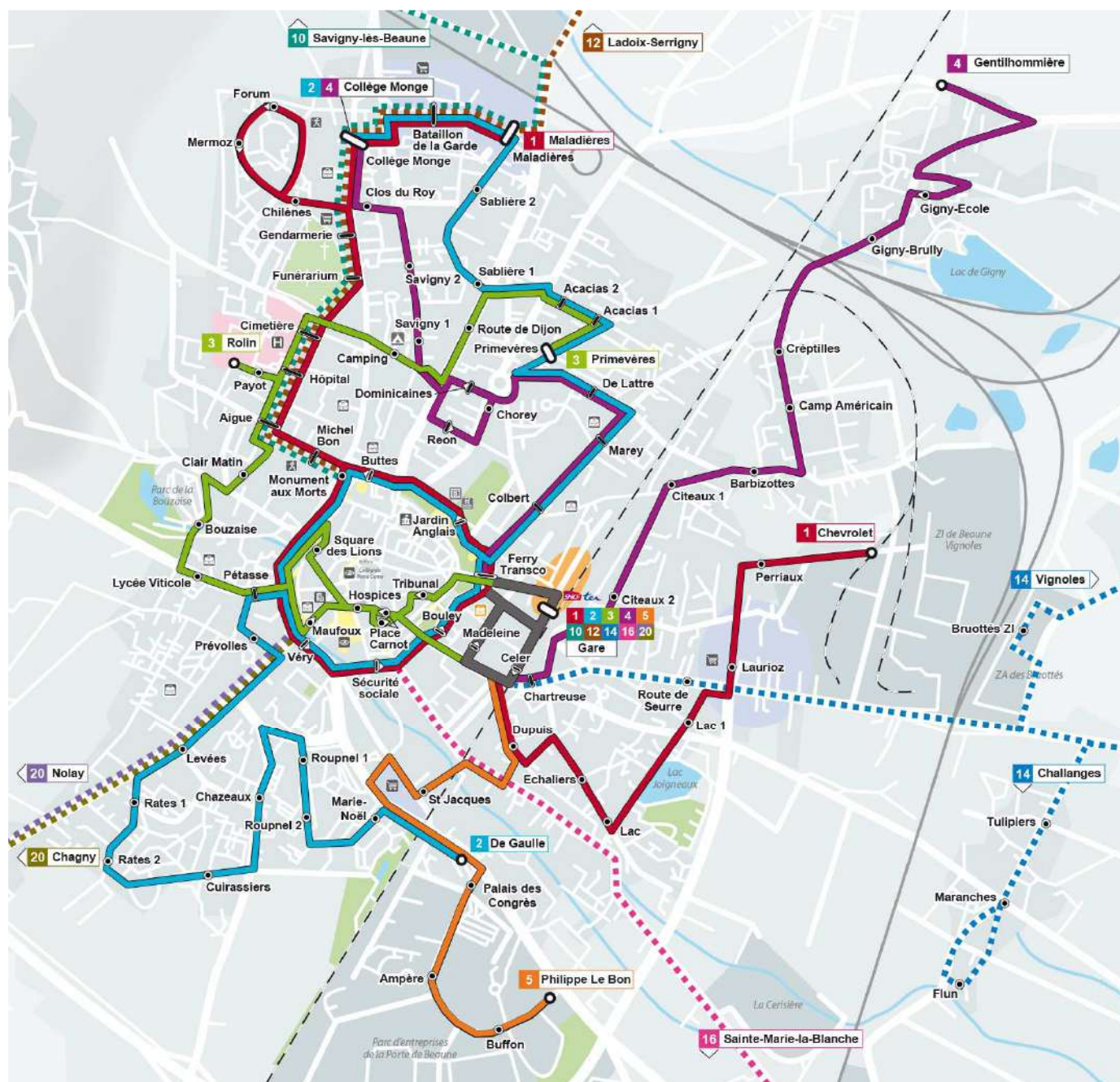
2.1.3 Les services de transport à la demande (TAD)

L'offre de transport proposée sur réservation se compose de la façon suivante :

- TAD en « lignes virtuelles » : courses en TAD sur lignes régulières (lignes 4, 5, 10, 12, 14, 16, 20)
- TAD zonal : zone 1, zone 2, zone 3, zone 4
- Service Côte à Côte (ligne virtuelle)



Plan du réseau 2021



2.2 Les évolutions et les adaptations d'offre 2021

2.2.1 Impact COVID

L'évolution de la pandémie dans certaines régions durant le 1^{er} trimestre 2021 a amené les autorités à établir des mesures de protections complémentaires afin de réduire à nouveau le risque de saturation des services hospitaliers de soins intensifs.

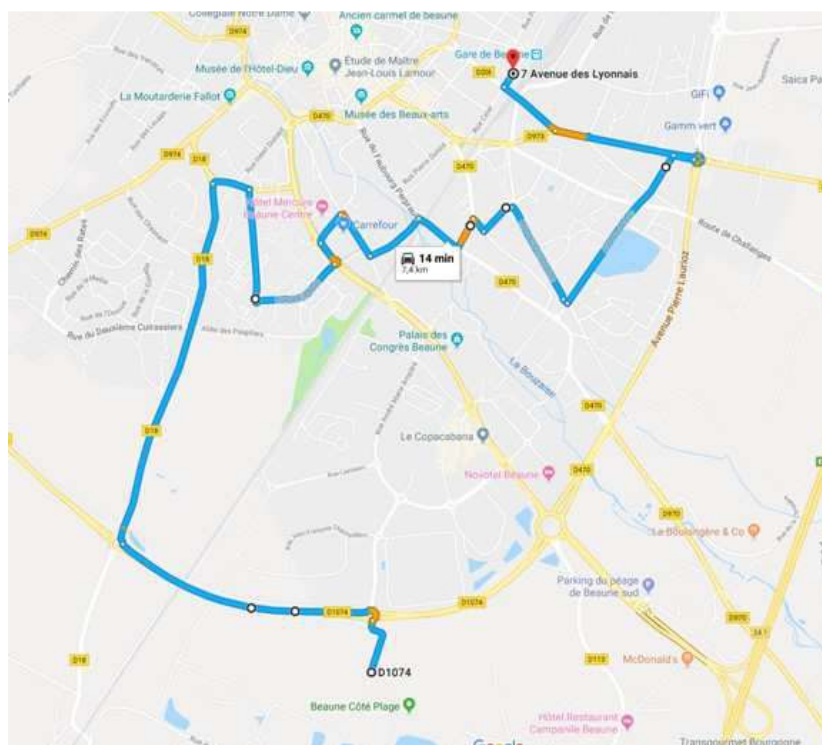
Ainsi les mesures gouvernementales ont entraîné l'arrêt de l'accueil des élèves dans les établissements scolaires au cours du mois d'avril, ce qui a eu pour conséquence d'adapter l'Offre Côte&Bus en régime « vacances » du 03 au 30 avril 2021.

2.2.2 Reconstitution de la desserte estivale « Beaune Côté Plage » de MONTAGNY

Une desserte a été mise en place à titre expérimental durant les huit semaines de vacances d'été 2019, assurant la liaison entre la Gare de BEAUNE et la baignade naturelle de MONTAGNY-les-BEAUNE.

Cette expérimentation est depuis reconduite chaque année, sur les huit semaines d'été.

Itinéraire :



Horaires :

Gare	10:45	13:20	14:20	15:20	17:50	18:30	19:10
Lac 1	10:49	13:24	14:24	15:24	17:54	18:34	19:14
Lac	10:50	13:25	14:25	15:25	17:55	18:35	19:15
Echaliers	10:50	13:25	14:25	15:25	17:55	18:35	19:15
St Jacques	10:52	13:27	14:27	15:27	17:57	18:37	19:17
Marie-Noël	10:54	13:29	14:29	15:29	17:59	18:39	19:19
Roupnel 2	10:55	13:30	14:30	15:30	18:00	18:40	19:20
Roupnel 1	10:56	13:31	14:31	15:31	18:01	18:41	19:21
Chazeaux	10:57	13:32	14:32	15:32	18:02	18:42	19:22
Côté Plage	11:00	13:35	14:35	15:35	18:05	18:45	19:25

Côté Plage	11:05	13:50	14:40	17:30	18:10	18:50	19:30
Chazeaux	11:08	13:53	14:43	17:33	18:13	18:53	19:33
Roupnel 1	11:09	13:54	14:44	17:34	18:14	18:54	19:34
Roupnel 2	11:10	13:55	14:45	17:35	18:15	18:55	19:35
Marie-Noël	11:11	13:56	14:46	17:36	18:16	18:56	19:36
St Jacques	11:13	13:58	14:48	17:38	18:18	18:58	19:38
Echaliers	11:15	14:00	14:50	17:40	18:20	19:00	19:40
Lac	11:15	14:00	14:50	17:40	18:20	19:00	19:40
Lac 1	11:16	14:01	14:51	17:41	18:21	19:01	19:41
Gare	11:20	14:05	14:55	17:45	18:25	19:05	19:45

Communication :

↳ Dépliants d'information et affiches



↳ Diffusion de spots radio



↳ Mise en place de présentoirs pour flyers sur site de la baignade de Montagny et à l'office de tourisme de Beaune



↳ Sur le réseau Côte&Bus :

- Message d'information diffusé à bord des véhicules sur les bandeaux et Système d'Information Voyageurs
- Communication sur le site Web du réseau et envoi d'une newsletter à la base clients
- Habillage spécifique d'un véhicule pour une bonne identification et visibilité du service



Retours :

■ 377 personnes transportées, ce qui est stable par rapport à 2020. Cela est d'autant plus encourageant qu'une météo dégradée sur Aout n'a pas favorisé la fréquentation.

■ Des voyages d'opportunité avec saisonnalité toujours plus marquée en faveur du mois de juillet : 313 personnes transportées, soit 83% de la fréquentation globale.

■ Une visibilité forte avec un cabotage faible : 93% de personnes transportées avaient pour origine ou destination La Baignade de MONTAGNY.



2.3 Les incidents

2.3.1 Vandalisme sur le mobilier

Le 16 mars : Arrêt CUIRASSIERS

La vitrine de l'abri a été cassée.



Avril : Route de Chorey

Les quilles travaux ont régulièrement été déplacées pour bloquer la route. Nos conducteurs sont obligés à chaque fois de descendre du bus pour remettre les quilles en place.



2.3.2 Vandalisme à bord



Des dégradations diverses ont été constatées durant l'année, en particulier sur les lignes urbaines et la ligne 10.

2.3.3 Alerte Neige

Le 25 janvier : Neige et verglas sur Beaune

À la suite des intempéries, la circulation du réseau Côte&Bus a été interrompue le lundi 25 janvier de 07h à 09h.



2.4 Mise en accessibilité du réseau

Professionalisation des conducteurs

Un conducteur a suivi la formation « favoriser l'accessibilité PMR au transport public », portant ainsi à **100% le personnel Keolis Beaune formé**.

Cette formation a été administrée par l'Institut de Formation Keolis.

Programme de formation

> Fiche Formation

KEOLIS
INSTITUT

Favoriser l'accessibilité PMR dans l'urbain – 04PMR

Public

Conducteur urbain

Objectifs

- Sensibiliser les conducteurs de bus au thème du handicap
- Savoir utiliser le matériel réservé au transport des personnes en fauteuil roulant (rampe)

Thèmes abordés

■ Environnement du métier :

- Loi de février 2005 sur l'accessibilité Sensibilisation au handicap
- Les divers types de handicaps : moteur, sensoriel, physique ou mental
- Relation commerciale : accueil, prise en compte du client, personnalisation de la relation-client

■ Prise en charge et dépose :

- Mise à quai adaptée pour une accessibilité optimale
- Utilisation de la rampe d'accès du véhicule

Infos +

- Intervenant :
Christophe RAIMBAULT
- Méthodes pédagogiques :
Apports théoriques
Mises en situation Exercices sur Bus
- Liste des matériels et moyens utilisés :
Supports power point Fauteuil roulant Bus
- Appréciation des résultats :
Evaluation à chaud
- Pré-requis : Aucun

Mise en accessibilité du site Internet

L'amélioration de l'accessibilité numérique vise à permettre aux personnes en situation de handicap d'accéder encore plus facilement au contenu du Côte&Bus.

Ces perfectionnements ont porté sur 5 axes :

- Utiliser une palette de couleurs suffisamment contrastée
- Décrire les éléments non textuels : les internautes en situation de handicap utilisent des technologies d'assistance (assistants vocaux, transpositeurs vocaux, lecteurs d'écran...). Pour que chacun ait accès au contenu présent d'une page web, une attention particulière soit être portée sur la description des éléments non textuels.
- Tester son site au clavier : l'une des contraintes majeures est l'incapacité pour des personnes handicapées à utiliser une souris. Elles doivent alors parcourir le web seulement au clavier et pouvoir atteindre et actionner tous les éléments interactifs du site.
- Simplifier l'expérience utilisateur avec une navigation plus fluide, notamment sur Smartphone.



2.5 Les kilomètres parcourus réseau Côte&Bus

De janvier à décembre 2021, le réseau Côte&Bus a généré la production de **525 505 kilomètres** commerciaux et haut-le-pied (hors kilomètres techniques).

Cela représente une hausse significative par rapport à l'année précédente (+40 838 km vs 2020, soit +8,4%), mais encore inférieur à 2019, l'année de référence hors COVID (-34 987 km vs 2019, soit -6.2%). Cet écart est essentiellement dû aux modifications d'Offre durant le 1^{er} semestre et à la baisse des réservations TAD pendant cette crise sanitaire.

Détail des kilomètres parcourus :

Kilomètres parcourus en propre (lignes urbaines)

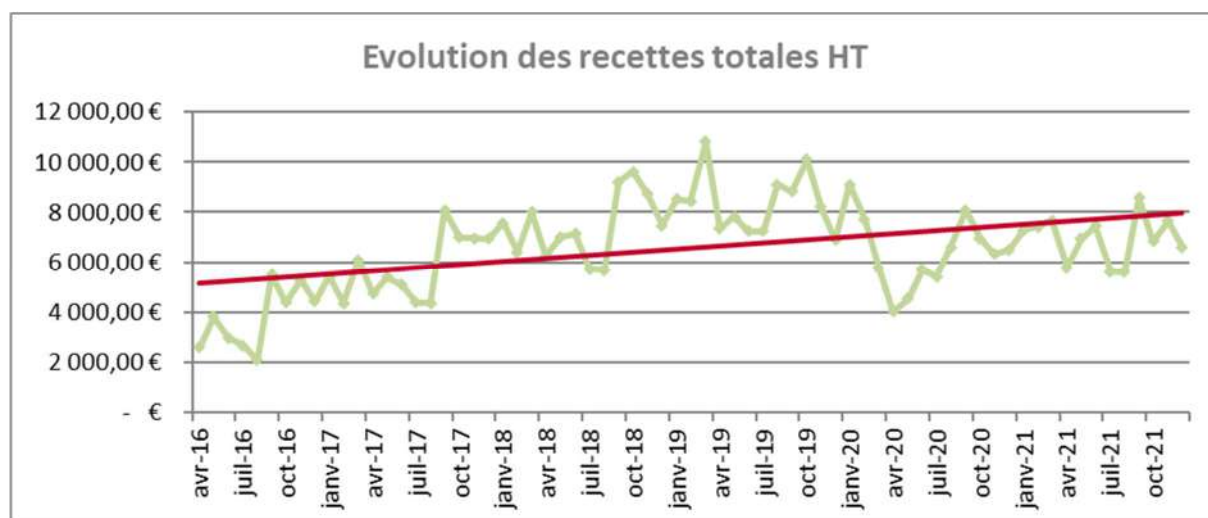
Kilomètres en propre	Cumul à fin déc-21		
	Commerciaux	HLP	Total
Ligne 1	68 209	4 927	73 136
Ligne 2	86 195	8 500	94 695
Ligne 3	28 529	1 509	30 038
Ligne 4	17 698	9 597	27 277
Ligne 5	10 985	6 532	17 517
TAD	759	1 141	1900
Total lignes urbaines	212 375	32 206	244 581

Kilomètres sous-traités (lignes interurbaines)

Kilomètres sous-traités	Cumul à fin déc-21		
	Commerciaux	HLP	Total
Ligne 10	8 796	2 303	11 099
Ligne 12	20 237	2 055	22 292
Ligne 14	23 847	14 775	38 622
Ligne 16	18 555	4 173	22 728
Ligne 20	101 833	32 833	134 666
TAD	23 203	28 614	51 817
Total lignes interurbaines	196 471	84 753	281 224

2.6 Les Recettes

Titres	Tarif TTC	Quantités vendues	Recettes mensualisées TTC	Recettes mensualisées HT (TVA à 10%)
Ticket Unité	1,00 €	20 368	18 765,64 €	17 059,67 €
Ticket Unité (interurbain)	1,00 €	3 169	3 049,00 €	2 771,82 €
Ticket Journée	3,00 €	9	20,88 €	18,98 €
Carnet de 10 PT	8,00 €	264	1 951,04 €	1 773,67 €
Carnet de 10 TR	4,00 €	743	2 813,90 €	2 558,09 €
Tickets réduits (groupe)	0,40 €	347	48,80 €	44,36 €
Abonnement mensuel Adulte PT	20,00 €	313	6 260,00 €	5 690,91 €
Abonnement annuel Adulte PT	200,00 €	535	8 913,00 €	8 102,73 €
Abonnement Jeune mensuel	10,00 €	902	9 020,00 €	8 200,00 €
Abonnement Jeune Annuel 1er enfant	100,00 €	3 683	30 691,00 €	27 900,91 €
Abonnement Jeune Annuel A partir du 2ème enfant	70,00 €	997	5 816,00 €	5 287,27 €
Abonnement mensuel Solidaire	10,00 €	95	950,00 €	863,64 €
Abonnement annuel Solidaire	100,00 €	30	250,00 €	227,27 €
Abonnement mensuel Senior	10,00 €	100	1 000,00 €	909,09 €
Abonnement annuel Senior	100,00 €	27	228,00 €	207,27 €
Duplicata	5,00 €	26	130,00 €	118,18 €
Recettes PV			404,00 €	404,00 €
TOTAL			90 311,26 €	82 137,86 €





Les recettes 2021 sont de nouveau en hausse après avoir baissées l'année dernière pour la 1^{ère} fois depuis le début de la DSP (année 2016). Elles s'élèvent à **82 138€**, soit **+ 3% par rapport à 2020**. Crise sanitaire oblige, elles restent en dessous du niveau de 2019 (95 500€).

Les résultats varient en fonction du type de produit vendu :

1. Un retour très significatif des Occasionnels et de la clientèle Sénior :
 - +2% sur les tickets vendus à l'unité à bord,
 - +25% pour les carnets de 10 tickets tarif normal,
 - +92% pour les abonnements mensuels Sénior.
2. Une progression contenue pour nos abonnés :
 - -10% sur les ventes des abonnements Jeunes annuels,
 - +27% sur les abonnements Jeunes mensuels,
 - +43% pour les abonnements mensuels domicile/travail.
3. Une forte baisse des produits « Solidaire » :
 - -21% pour les abonnements Solidaire (mensuels et annuels compris).

2.7 Les voyages

Le nombre annuel de voyages sur l'ensemble du réseau Côte&Bus (lignes urbaines, lignes interurbaines et TAD) atteint, pour l'année 2021, **397 442 voyages**.

Voyages comptables issus des ventes de titres Côte&Bus				
Titres	Tarif TTC	Coefficient de mobilité	Quantités vendues	Voyages comptables
Ticket Unité	1,00 €	1,05	20 368	21 386
Ticket Unité (interurbain)	1,00 €	1,05	3 169	3 327
Ticket Journée	3,00 €	4	9	36
Carnet de 10 PT	8,00 €	10,5	264	2 772
Carnet de 10 TR	4,00 €	10,5	743	7 802
Tickets réduits (groupe)	0,40 €	1	347	347
Abonnement mensuel Adulte PT	20,00 €	40	313	12 520
Abonnement annuel Adulte PT	200,00 €	400	535	17 833
Abonnement Jeune mensuel	10,00 €	40	902	36 080
Abonnement Jeune Annuel 1er enfant	100,00 €	400	3 683	122 644
Abonnement Jeune Annuel A partir du 2ème enfant	70,00 €	400	997	33 198
Abonnement mensuel Solidaire	10,00 €	40	95	3 800
Abonnement annuel Solidaire	100,00 €	400	30	1 034
Abonnement mensuel Senior	10,00 €	40	100	4 000
Abonnement annuel Senior	100,00 €	400	27	903
Sous-Total Voyages titres Côte&Bus				267 682
Voyages comptables issus des ventes de Cartes Scolaires CABCS				
Titres	Nombre de mois	Coefficient de mobilité	Quantités vendues	Voyages comptables
Cartes scolaires Janvier 2021 - Juin 2021	6	120	638	76 560
Cartes scolaires Septembre 2021 - Déc. 2021	4	80	665	53 200
Sous-Total voyages Cartes scolaires				129 760
Voyages totaux réseau Côte&Bus				397 442



2.7.1 Voyages issus des ventes de titres Côte&Bus

Les voyages comptables, calculés sur la base des ventes par titre, sont en légère progression par rapport à 2021.

Logiquement, les 3^{ème} et 4^{ème} vagues COVID ont encore lourdement pesé sur le volume des déplacements, toutes catégories de clientèle confondues.

2.7.2 Voyages issus des ventes de cartes scolaires CABCS

Les cartes scolaires délivrées par la Communauté d'Agglomération permettent aux jeunes habitants hors Beaune d'utiliser les lignes régulières Côte&Bus (10, 12, 14, 16 ou 20) dans la limite d'un aller-retour par jour scolaire.

Pour la deuxième année consécutive, le nombre de cartes délivrées est en hausse, et affiche cette année une augmentation de 4,2% par rapport à l'année scolaire 2020 – 2021 :

- 2017 – 2018 : 650 cartes
- 2018 – 2019 : 614 cartes
- 2019 – 2020 : 594 cartes
- 2020 – 2021 : 638 cartes
- 2021 – 2022 : 665 cartes

3. Les moyens humains mis en œuvre

3.1 Le personnel

Organisation générale

Au 31 Décembre 2021, Keolis Beaune compte 12 salariés pour 12 ETP (Effectif Temps Plein).

- 10 conducteurs, dont 3 fonctionnaires en détachement
- 1 agent d'exploitation polyvalent
- 1 agent d'accueil

La responsable d'exploitation, Charlène AMBRIGOT, et le directeur, Jérôme SUCKERDOFF, sont mis à disposition par le Groupe Keolis.

Keolis Beaune assure en propre l'exploitation des lignes urbaines et sous-traite l'exploitation des lignes interurbaines et du TAD extérieur à Beaune. L'effectif de KVS pour assurer ce service se monte à 11 conducteurs à temps partiel.

L'appui du groupe Keolis

Keolis Beaune est une filiale du groupe Keolis. Keolis Beaune est rattachée à la Direction Régionale Keolis Sud-Est et au Secteur Bourgogne.

Dans le cadre d'une convention d'assistance technique, Keolis Beaune bénéficie de l'expertise technique de salariés Keolis SA :

- Le Directeur du Secteur Bourgogne : Laurent CHAPUS
- Une contrôleuse de gestion : Valérie VICENTE
- Un comptable : Romain DELORME
- Un gestionnaire paie : Kevin DEGRANGE
- Un expert technique et maintenance : Xavier BOURJON
- Une responsable des ressources humaines : Laure JANOLIN
- Une responsable sécurité : Jane PROKOP
- Une responsable marketing secteur : Carole CHAUVET

Par ailleurs, Keolis Beaune bénéficie de l'expertise métier des experts de la Direction Régionale Sud-Est en termes de Marketing, Méthodes Exploitation, Informatique et Systèmes d'information, Achats / Parc / Maintenance etc...

Entrées, sorties et renforts

Monsieur Roland TESSON a fait valoir ses droits à la retraite, laissant place à Madame Isabelle BERTIER



Madame Fabienne DE SMET a changé d'orientation professionnelle, remplacé par Monsieur Jérôme ROYER



En revanche l'équipe a été renforcée par 1 CDD pour pallier l'absence d'une salariée en longue maladie.

Quelques chiffres

- Moyenne d'âge : 45 ans pour l'ensemble du personnel, 48 ans pour les conducteurs.
- 25 % des salariés ont plus de 55 ans et 41,67 % sont des femmes, toutes catégories de personnels confondus.
- 1102 heures d'absence ont été dénombrées, en baisse de 21% par rapport à 2020.
- Il n'y a pas eu d'accident du travail.
- 2 salariés en CDI bénéficient de la reconnaissance de travailleur handicapé.



3.2 La formation

Pour l'année 2021 les dépenses de formations professionnelles (dont salaires) s'élèvent à 5836 € HT (hors versement des contributions légales et taxes d'apprentissage), soit 1.7 % de la masse salariale.

12 salariés ont bénéficié d'une formation pour un total de 135 heures.

Les formations dispensées en 2021 sont :

- FCO VOYAGEURS (3 salariés)
- Favoriser l'accessibilité PMR dans l'urbain (1 salarié)
- Relation Client et Gestion des conflits (8 salariés)

Notons que cette année encore, une attention particulière a été portée sur l'accueil des PMR.

Cette démarche s'inscrit dans le cadre du Schéma d'Accessibilité de la Collectivité au sein duquel Keolis s'est engagé à former l'ensemble des salariés affectés au réseau Côte&Bus.

3.3 Les relations avec les Instances Représentatives du Personnel

Un dialogue régulier entre la direction et les représentants du personnel permet de nombreux échanges au sein de l'entreprise.

Toutefois, les différentes restrictions sanitaires mise en place cette année, et les modifications d'organisation nécessaires pour les respecter, n'ont pas permis la tenue des IRP aux fréquences voulues.

3.4 La motivation du personnel

Durant l'année 2021 la direction a pris des mesures afin de valoriser et de récompenser les efforts des salariés :

- Accord d'Intéressement pour les Salariés intégrant la Prime Qualité
- Attribution d'un forfait de 50 € Net pour le nettoyage des tenues
- Bons achats de fin d'année
- Prime exceptionnelle
- Chocolats pour les fêtes de Pâques et de fin d'année

4. Le matériel roulant

4.1 Renouvellement

Pour l'urbain, le nouveau midibus électrique ISUZU vient remplacer un minibus thermique.



Pour l'interurbain, le rajeunissement du parc continue avec le remplacement de 4 cars âgés par des modèles plus récents.



4.2 Etat du parc

Le parc urbain est donc composé de 8 véhicules comme prévu au plan de parc contractuel.

- 4 autobus standards : 3 Volvo 7700 et 1 Citaro
- 1 midibus électrique : ISUZU Novo City Volt
- 3 minibus : 2 City 21 et 1 Vehixel

Le parc interurbain est composé de :

- 11 autocars
- 5 véhicules légers (pour les transports à la demande)

4.3 Age du parc

L'âge moyen du parc Côte&Bus, au 31 décembre 2021 est de 9,82 ans :

- 9,26 ans pour les véhicules urbains (Keolis Beaune)
- 9,95 ans pour les véhicules interurbains (KVS)

4.4 Caractéristiques

Parc Keolis Beaune	Type de véhicule	Marque / Type	Mise en service	Clim	PMR	Age au 31/12/2020
Urbain	Bus standard	VOLVO/7700	10/05/2010	O	O	11,65
	Bus standard	VOLVO/7700	25/06/2008	O	O	13,53
	Bus standard	VOLVO/7700	05/12/2006	O	O	15,08
	Bus standard	CITARO	24/04/2008	O	O	13,7
	Minibus	FIAT CITY 21	01/04/2016	O	O	5,75
	Minibus	FIAT CITY 21	01/04/2016	O	O	5,75
	Minibus	VEHIXEL/CYTIOS 4	14/06/2010	O	O	11,56
	Midibus	Novocity électrique	02/11/2021	O	O	0,16
Moyenne d'âge véhicules urbains						9,26
Parc KVS	Autocar Standard	MERCEDES/INTOURO	16/08/2016	O	O	5,38
	Autocar Standard	MERCEDES/INTOURO	26/08/2015	O	O	6,35
	Autocar Standard	IVECO CROSSWAY	07/09/2016	O	O	5,32
	Autocar Standard	IVECO CROSSWAY	07/09/2016	O	O	5,32
	Autocar Standard	IRISBUS CROSSWAY	12/06/2008	O	O	13,56
	Autocar Standard	IRISBUS CROSSWAY	25/07/2008	O	O	13,44
	Autocar Standard	IRISBUS CROSSWAY	25/07/2008	O	O	13,44
	Autocar Standard	IRISBUS CROSSWAY	25/07/2008	O	O	13,44
	Autocar Standard	IRISBUS CROSSWAY	18/08/2008	O	O	13,38
	Autocar Standard	IRISBUS CROSSWAY	17/03/2009	N	N	12,80
	Midicar	OTOKAR NAVIGO	06/01/2015	O	O	6,99
TAD	Minicar	RENAULT TRAFIC	23/06/2016	O	O	
	Minicar	RENAULT TRAFIC	20/02/2012	O	N	
	Minicar	RENAULT MASTER	01/12/2011	O	N	
	Minicar	RENAULT MASTER	01/12/2011	O	O	
	Minicar	CITROEN JUMPY	14/04/2021	O	O	
Moyenne d'âge véhicules interurbains						9,95

5. Le contrôle - fraude

5.1 Les contrôles Côte &Bus

Cinq personnes sont maintenant habilitées à faire des contrôles sur le réseau :

- 2 conducteurs
- L'agent d'exploitation polyvalent
- Le Directeur
- La Responsable d'exploitation.

Compte tenu des variations très importantes de la fréquentation lors des phases successives de restrictions sanitaires, très peu d'opérations de contrôles ont été effectuées.

Au total 35 PV ont été dressés en 2021, soit une baisse de 58 % par rapport à 2020.



Le traitement de ces derniers se compose de la façon suivante :

- 7 PV ont bénéficié de l'opération Troc'it,
- 24 PV ont été payés,
- 4 PV sont restés impayés malgré nos relances et ont été transférés au Trésor Public.

5.2 Les contrôles COVID

Pour garantir la bonne application des gestes barrières et du port du masque à bord, nous avons procédé à des contrôles spécifiques tout au long de l'année.

Ces contrôles se voulaient bienveillants, mais efficaces. En effet, un rappel sur les obligations de chacun et une distribution de masque ont accompagné les rares fautifs pris à défaut.

5.3 L'opération Troc'it

L'opération Troc'it est une action de lutte contre la fraude initiée par le Groupe Keolis. L'objectif est d'inciter les contrevenants à détenir un titre de transport et de transformer les fraudeurs en clients.

Cette action est menée sur le réseau Côte &Bus tout au long de l'année. Le contrevenant peut ainsi bénéficier de l'annulation de sa contravention en échange de l'achat d'un abonnement annuel.

7 personnes ont accepté l'opération Troc'it et ont ainsi régularisé leur situation.

Pour bien informer notre clientèle de l'existence de cette alternative, le courrier suivant est systématiquement envoyé à tout client pris en situation de fraude :

XXX

XXX

XXX

Procès-verbal n° XXX

lundi 8 avril 2019

Madame, Monsieur,

Le **11 Septembre 2018 à 16H20** sur la **ligne N°2**, votre enfant **XXXX XXXX** s'est vu dresser un procès verbal par nos agents assermentés.

Un exemplaire de ce procès verbal lui a été remis d'un montant de **XX euros**.

En cas d'oubli de carte (et si valide), se présenter en agence sous 8 jours pour vous acquitter de frais de dossier minorés d'une valeur de **8 euros**.

Vous pouvez régulariser votre situation dans les 8 jours :

- en envoyant un chèque à l'ordre de KEOLIS BEAUNE à l'adresse suivante : KEOLIS BEAUNE Service recouvrement – 24 B rue Richard - 21200 BEAUNE
- en vous présentant à l'**Espace Côte&Bus** situé en Gare SNCF de Beaune, Avenue du 8 septembre aux horaires d'ouverture suivants :
Mardi – Mercredi - Jeudi : 9h30 – 12h30 / 14h – 18h
Vendredi : 9h30 – 18h
Samedi : 9h – 12h

Tél : 03.80.21.85.09

Opération Troc'it !

A titre exceptionnel, ce procès-verbal sera annulé en cas d'achat, pour votre enfant, d'un abonnement annuel, dans un délai de 8 jours et incluant le mois en cours.

Nous tenons à vous informer que vous bénéficiez d'un délai de 8 jours, à compter de la réception de ce courrier, pour régulariser votre situation.

Passé ce délai, le montant du procès-verbal sera **majoré de XX €** pour frais de dossier.

Dans l'attente de votre règlement, veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Le service Prévention Contrôle Voyageurs

PS : veuillez ne pas tenir compte de ce courrier si entre temps vous avez régularisé votre situation.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique. Conformément à la « loi informatique et liberté » du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez vous adresser à KEOLIS BEAUNE 24b rue Richard 21200 BEAUNE

A découper et à joindre à votre règlement

--->

Référence à rappeler.

Nom : XXXX

Prénom : XXXX

N° de PV: XXXX

6. L'information Voyageurs

6.1 Les documents de rentrée

Août Edition des supports horaires 2021-2022 : guide bus et fiches horaires

Août/septembre Diffusion : CABCS, mairies, Offices de tourisme, entreprises, CCI, établissements de santé, CCAS...



6.2 Un nouvel affichage aux arrêts

Le logiciel de production OKAPI utilisé par Keolis permet d'éditer directement les fiches poteaux avec les horaires de passage aux arrêts. Ce travail a été réalisé pour la mise à jour de l'affichage des horaires à la rentrée.

2

Direction

Collège Monge

Arrêt Gare

Horaires valables du 3 septembre 2018 au 1 septembre 2019

Lundi à vendredi - Période scolaire

6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h
10	10	10	40	52	40	10	11	40	52	45	07	13
35	40					43	40				40	

Lundi à vendredi - Vacances scolaires

6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h
10	40	42	52	52	52	52	52	52	52	52	52	

Samedi - Toute l'année

6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h
		10	12	14	16	18						

Notes :



6.3 Son horaire à l'arrêt sur son smartphone

Le SAEIV (Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs) installé à bord des bus offre la possibilité aux voyageurs d'être informés en temps réel du passage des prochains bus au point d'arrêt.

Tous les arrêts Côte&Bus ont été équipés d'un QR CODE donnant accès à ces informations directement depuis son smartphone.



6.4 Accès au réseau facilité

6.4.1 Le renouvellement d'abonnement à distance

Une communication spécifique est faite chaque année début juillet grâce à l'envoi d'un mailing à l'ensemble des abonnés Jeunes pour promouvoir le renouvellement d'abonnement à distance.



Ce service rencontre un vrai succès. Combiné au prélèvement automatique gratuit, il permet de lisser la confection des abonnements Jeunes sur l'été et baisse ainsi considérablement le temps d'attente en agence sur la période de rentrée scolaire. Malgré le contexte sanitaire difficile, et la baisse du nombre d'abonnement, le taux de retour était très favorable à plus de 32%.

7. La dynamique commerciale

7.1 La participation active de Côte&Bus à la vie de l'agglomération

7.1.1 Les réunions de quartier

Keolis Beaune répond toujours présent à ces réunions qui sont l'occasion d'avoir des échanges constructifs sur le réseau.

Septembre	Réunion de quartier Echaliers
Octobre	Réunion de quartier Bretonnière
Novembre	Réunion de quartier Saint Jacques
Décembre	Réunion de Quartier Centre-Ville



7.1.2 Les actions de prospection

Keolis Beaune participe activement chaque année aux événements propices à assurer la promotion du réseau. Malheureusement, l'ensemble des manifestations prévues en 2021 ont été annulées par suite des restrictions sanitaires. Seule les opérations ci-dessous ont été maintenues.

Opération nouveaux arrivants :

Déploiement tout au long de l'année d'un process d'accueil des nouveaux arrivants de la CABCS habitant dans une commune desservie par une ligne régulière Côte&Bus.

Ceux-ci sont invités à essayer gratuitement le réseau (1 aller/retour offert par personne).

- ↳ Achat d'un fichier mensuel "nouveaux arrivants" auprès de La Poste.
- ↳ Envoi systématique d'un courrier personnalisé en fonction de leur lieu d'habitation : 680 exemplaires envoyés en 2021 !
- ↳ Création d'un espace dédié sur le site Web www.coteetbus.fr

Vous venez de vous installer dans une commune desservie par une ligne régulière du réseau Côte&Bus, le réseau de transport en commun de la Communauté d'Agglomération Beauce Côte et Sud.

Nous vous souhaitons la bienvenue !

Pour vos déplacements occasionnels ou réguliers, pensez aux lignes du réseau Côte&Bus ouvertes à tous !

Nous sommes heureux de vous faire parvenir notre offre d'essai réservée aux nouveaux arrivants : Un aller-retour gratuit pour découvrir et tester les lignes Côte&Bus !

Pour bénéficier de cette offre, 3 possibilités :

1. Rendez-vous sur notre site internet www.cotebus.fr rubrique CONTACTEZ-NOUS puis NOUVEAUX ARRIVANTS et complétez le formulaire
2. Remplissez le formulaire ci-dessous et renvoyez-le à : Keolis Beauce Réseau Côte&Bus 24B rue Richard 21200 BEAUNE
3. Ou rendez-vous directement, avec ou sans rendez-vous, à l'Espace Côte&Bus en Gare SNCF de Beauce

Nous vous souhaitons une bonne installation et sommes à votre disposition pour toute information. Nous serons heureux de vous accueillir à l'Espace Côte&Bus situé dans le hall de la Gare SNCF de Beauce.

Formulaire à remplir

Nom _____
 Prénom _____
 Nouvelle adresse _____
 Code Postal et ville _____
 N° de téléphone _____
 Email _____

Espace Côte&Bus
 Gare SNCF de Beauce
 Tél 03 80 21 85 89
www.cotebus.fr
cotebus@beauce.com

Horaires d'ouverture :
 Lundi, mercredi, jeudi : 9h30 - 12h30 / 14h - 18h
 Vendredi : 9h30 - 12h
 Samedi : 10h - 12h

Keolis Beauce - Agencement du Réseau Côte&Bus - 24B rue Richard, 21200 Beauce - Tél : 03 80 21 85 89

Campagne Display sur la nouvelle application TIXIPass :

Dans le domaine du marketing digital, le display ou affichage en français correspond à un type d'espaces publicitaires digitaux tels que des bannières, pavés ou habillage, vendu sur internet. Il peut être diffusé sur ordinateurs, mobiles et tablettes.

L'objectif principal est d'augmenter la visibilité en ligne du service, mais également de gagner en notoriété. L'Opération s'est déroulée du 24 juin au 25 septembre 2021, pour des internautes se trouvant dans un rayon de 20 km autour de Beauce et utilisant uniquement des appareils mobiles et des tablettes.

MONTICKET DE BUS, C'EST MONTÉLÉPHONE

Découvrez l'application

Télécharger dans l'App Store

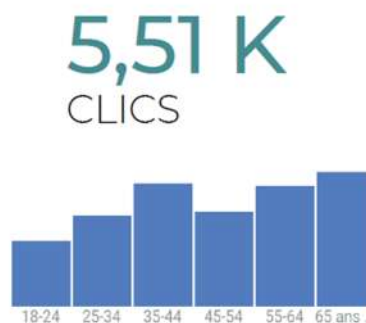
DISPONIBLE SUR Google Play

Bilan :

101 clients

643 titres achetés

1103 Validations



7.2 Les opérations de communication

Les opérations de communication sont essentielles pour faire connaître le réseau et développer la fréquentation. Keolis Beaune a mené aussi bien des actions de conquête que des actions de reconnaissance vis-à-vis de la clientèle actuelle.

Juillet

Rencontre avec le Bien Public pour évoquer les évolutions et les innovations de l'année 2021 sur le réseau Côte&Bus, en compagnie de Monsieur Xavier COSTE, vice-président Transport.

BEAUNE

Un bus électrique dernier cri circulera bientôt en ville

À partir de septembre, une navette électrique de 48 places desservira la ligne 3 du réseau Côte & Bus, qui permet de relier la gare de Beaune au foyer logement des Primevères. Une grande première.

Un bus d'un nouveau genre va sillonner les rues du centre-ville de Beaune et ses parcs à partir de septembre. La société Keolis, qui exploite le réseau Côte & Bus pour le compte de la communauté d'agglomération Beaune Côte & Sud, a investi dans une navette électrique de 48 places. Celle-ci viendra en complément des actuels véhicules thermiques et desservira la ligne 3, qui va de la gare au foyer logement des Primevères en passant par le centre historique. « C'est assez exceptionnel, nous avons beaucoup de chance, car cela ne se fait pas partout. Les délais de fabrication sont très longs », confie Jérôme Suckerhoff, directeur de Keolis Beaune.

« Une volonté du maire »
« C'est une volonté du maire Alain Suguenot qui se traduit dans les faits. Il souhaite la C&S des vins soit zéro carbone et qu'on y accède en navette électrique. On n'attend pas son ouverture (prévue pour la vente



La navette sera notamment déployée dans le centre historique de la ville. Photo Keolis

des vins 2022, ndr) pour enclencher le processus. On a saisi l'opportunité proposée par Keolis », souligne Xavier Coste, vice-président en charge des transports.

Un test grandeur nature a été réalisé il y a plusieurs mois pour tester son passage au centre-ville.

Le. Un test apparemment concluant.

Le modèle le plus récent d'un constructeur japonais

Le bus, qui mesure huit mètres de long, a été fabriqué par le constructeur japonais Isuzu.

« C'est le dernier modèle de leur gamme. Nous sommes très heureux, c'est du matériel de dernière génération, on est fier de s'inscrire dans cette démarche de transition énergétique, les conducteurs sont déjà impatients de pouvoir être au volant », s'exclame Jérôme Suckerhoff.

Les capacités de la batterie ont été évaluées en fonction de la fréquence, de la topographie de la ligne, de la température moyenne relevée dans la ville

EN CHIFFRES

Le réseau de la communauté d'agglomération Beaune Côte & Sud, c'est 10 lignes urbaines et interurbaines, un service de transport à la demande pour les 53 communes et environ 390 000 passagers transportés en un an. Les collégiens et lycéens représentent plus de 70 % de cette fréquentation.

ces dernières années. « Une étude entière a été faite en amont, le matériel est parfaitement adapté à la ligne 3. La navette peut parcourir 380 kilomètres en autonomie, alors que la ligne 3 n'excède pas 120 km par jour. Il faudra toutefois recharger la batterie la nuit ».

360 000 € sur huit ans

Si la délégation de service public avec Keolis se termine en 2023, Annaïk Pignat, responsable du service transport et mobilité à la communauté d'agglomération, indique qu'une « intense réflexion est engagée pour répondre aux habitants du territoire et sur le volet environnemental qui est de plus en plus important ». La navette fait l'objet d'une location longue durée sur huit ans pour un montant total de 360 000 €, « un investissement maîtrisé », selon la collectivité qui a fait des demandes de subvention, afin de réduire la facture.

Thibault SIMONNET

Les tickets disponibles sur smartphone

Depuis le 1^{er} juin, les billets du réseau Côte & Bus sont désormais disponibles sur smartphone. Il suffit d'installer l'application Tixipass, téléchargeable gratuitement sur Apple Store et Google Play, et de choisir le réseau de la communauté d'agglomération Beaune Côte & Sud. Il est possible de créer son compte pour pouvoir accéder à une boutique en ligne et payer ses billets via une carte bancaire.

« C'est aussi une demande des usagers »

Comme pour n'importe quel billet, il sera nécessaire de valider et cela fonctionne très bien. Toute notre gamme tarifaire est disponible à l'achat, partout et tout le temps », indique le directeur de Keolis Beaune, Jérôme Suckerhoff.



Xavier Coste, vice-président à l'intercommunalité en charge des transports, indique que les billets Côte & Bus peuvent désormais être obtenus via un smartphone. Photo L&P.T.S.

avril afin qu'ils nous fassent un retour et cela fonctionne très bien. Toute notre gamme tarifaire est disponible à l'achat, partout et tout le temps », indique le directeur de Keolis Beaune, Jérôme Suckerhoff.

Xavier Coste, vice-président à l'intercommunalité en charge des transports, ajoute : « C'est dans l'air du temps, cela vise à simplifier les démarches, c'est aussi une demande des usagers ».

Beaune Côte & Plage de nouveau accessible en bus

L'espace de baignade naturelle Beaune Côte & Plage à Montagny-lès-Beaune sera de nouveau accessible en bus. Mise en place en 2019, la navette éphémère sera reconduite cette saison à partir du mercredi 7 juillet par les services de la communauté d'agglomération Beaune Côte & Sud via son prestataire Keolis. Le bus desservira dix arrêts pour un temps de trajet de quinze minutes entre la gare de Beaune et la zone de baignade. Cette ligne a été instaurée afin de faciliter l'accès à la baignade au plus grand nombre.



L'espace de baignade naturelle à Montagny-lès-Beaune. Photo archives LRP/Adeline PROVENCE

Septembre

Inauguration du nouveau bus électrique :

- Présentation du véhicule aux élus au sein du dépôt de KEOLIS Beaune
- Inauguration avec cérémonie du ruban, place Carnot
- Animation avec la troupe de théâtre les Comédiens associés
- Présentation du véhicule aux Beaunois avec distribution de goodies



BEAUNE

Le bus 100 % électrique est là !

La communauté d'agglomération de Beaune Côte & Sud et Keolis ont fêté samedi l'arrivée du premier bus électrique sur le réseau de transport local. Il mesure huit mètres de long et peut accueillir 52 voyageurs au maximum.

Entre deux terrasses de restaurant, le long de la place Carnot, le bus se faufile prudemment sous escorte de la police municipale. Dans un centre-ville bondé en ce samedi de marché, le tout nouveau bus électrique rouge et or du réseau Côte & Bus, géré par la société Keolis*, a fait sensation lors de sa première sortie officielle. Après une présentation au dépôt Keolis, le bus a fait le trajet jusqu'à la place Carnot à la rencontre des Beaunois.

« C'est une fierté de présenter ce bus 100 % électrique. Les délais ont été très courts pour réaliser ce beau projet. Attendre le véhicule cette semaine m'a donné quelques sueurs froides, mais il est là, et c'est ce qui compte », soufflait Jérôme Suckerdoff, directeur de Keolis Beaune samedi. Le véhicule sera en service dès lundi et viendra en complément des actuels véhicules thermiques. Il desservira la ligne 3, qui s'étire de la gare au foyer logement des Primevères en passant par le centre historique, soit dix-huit arrêts.

« Une exclusivité mondiale »

Construit en Turquie, le bus beaunois, qui a fait ses premiers tours de roue sur les pavés, n'est pas comme les autres. « C'est une exclusivité mondiale pour ce modèle unique », assure Jérôme Suckerdoff. « Le constructeur japonais nous a dit que le véhicule sortait tout juste de l'usine. Il est envoyé en Europe en démonstration pour la première fois. Nous

380

C'est l'autonomie en km de ce tout premier bus 100 % électrique.



Le bus 100 % électrique de la communauté d'agglomération de Beaune a circulé pour la première fois samedi et est arrivé place Carnot. Photo LBPT. S.

avons été la communauté d'agglomération la plus réactive pour signer ce contrat avec l'entreprise japonaise (Isuzu, ndr). D'autres bus de ce modèle, qui rouleront prochainement en France, sont en cours de fabrication, selon le constructeur. Les délais sont longs pour en avoir un, puisqu'il faut compter environ neuf mois », souligne Anaïs Pignet, responsable du service transport et mobilité à la communauté d'agglomération Beaune Côte & Sud.

Jusqu'à 52 voyageurs

Ce modèle compact de huit mètres de long comprend 25 places assises et peut accueillir 52 personnes à l'intérieur. Une vingtaine de prises USB est aussi présente dans cette navette, qui répond à tous les critères d'accessibilité. Testé avant sa mise en service, le bus peut circuler dans les petites rues du centre-ville. Les capacités de la batterie ont été évaluées en fonction de la fréquence, de la topographie de la ligne, de la température moyenne relevée dans la ville. « Une étude entière a été réalisée en amont, le matériel est parfaitement adapté à la ligne 3. La navette peut parcourir 380 kilomètres en autonomie, alors que la ligne 3 n'excède pas 120 km par

jour. Si le bus récupère l'énergie au freinage, il faudra toutefois recharger la batterie la nuit », explique Jérôme Suckerdoff. La navette fait l'objet d'une location longue durée sur huit ans pour un montant total de 360 000 €.

Thibault SIMONNET

* Keolis gère le réseau de transport local pour le compte de la communauté d'agglomération Beaune Côte & Sud via une délégation de service public qui s'achèvera en 2023.

DEUX AUTRES BUS EN VUE ?

Le président de l'agglomération, Alain Suguenot, a réaffirmé son intention d'acquiescer deux autres bus électriques, qui traitent jusqu'à la future cité des vins et des climats de Bourgogne, dont la livraison est programmée pour la Vente des vins 2022. « Ce bus est un prototype. On se donne un an pour avoir une réflexion, mais l'idée est d'acheter deux autres bus électriques. On verra si on en prend deux du même gabarit ou s'ils seront plus petits. Ces navettes électriques relieront la cité des vins, le centre-ville, mais permettraient aussi de desservir des quartiers ou encore la zone d'activités de la Porte de Beaune. Elles s'adresseraient aux touristes et aux habitants. »

Une première pour le conducteur

Michael Glarmet, conducteur du bus : « C'est une première pour moi. Je n'avais jamais conduit de véhicules électriques. Je l'ai testé hier [vendredi, ndr] pendant une vingtaine de minutes, et, ce qui surprend, c'est l'absence de bruit. Même quand on a démarré, on ne s'en rend pas compte. C'est silencieux. On a même l'impression d'être en panne (sourires). C'est très bien d'avoir un bus silencieux pour le confort des passagers et également le mien, puisqu'on roule plusieurs heures dans la journée. On sent aussi qu'il y a de la puissance dès le démarrage. C'est une bonne chose pour un bus de ville. Le trajet aujourd'hui [samedi, ndr] s'est bien déroulé, même s'il faut faire attention dans certaines



Michael Glarmet, chauffeur du bus. Photo LBPT. S.

rues étroites du centre-ville, où il ne faut pas que les voitures soient mal garées. »

Novembre

Opération Vente des vins sur la ligne 2 :

- Exploitation de la ligne 2 le samedi de la Vente des vins, toute la journée.
- Gratuité de cette ligne vendredi et samedi.
- Message personnalisé sur les girouettes de l'ensemble des bus du réseau Côte&Bus.



Décembre

Opération Joyeux Noël sur le réseau : La Navette de la ligne 3 permettant de desservir les Commerçants du centre-ville est gratuite du 1er au 24 décembre.

**Avec Côte&Bus,
venez faire
vos courses
de Noël en
centre-ville !**

 **3 arrêts**
dans le centre
historique :

- Tribunal
- Place Carnot
- Hospices

 **Navette ligne 3
GRATUITE**
du 1er au 24
décembre

Tél 03 80 21 85 09
www.coteetbus.fr

Côte&Bus keolis Beaune Côte d'Or

7.3 Les partenariats

Keolis Beaune s'affiche comme un partenaire aux côtés de l'agglomération.

Office du sport



Magazine municipal de Beaune



AS Beaune - Ecole de football de Beaune

Réalisation du transport des classes de foot vers le stade durant l'année scolaire et Transport occasionnel de nos jeunes joueurs lors de matchs évènements.



ESAT Les papillons Blancs

Traitements des espaces verts des dépôts de la rue Richard et de Chevrolet



association
les papillons blancs
de beaune et sa région

8. Participation aux rendez-vous mobilité

Keolis Beaune a participé à différentes manifestations en lien avec le transport.

8.1 Exploitation du nouveau bus électrique

La Communauté d'Agglomération Beaune Côte et Sud a choisi l'ISUZU NOVOCity Volt 100% électrique a été pour l'exploitation de la ligne 3 (ligne du centre-ville) à partir de septembre 2021.

Ce modèle est à la fois compact avec 8 mètres de long et pourtant 52 places disponibles, et suffisamment autonome avec sa grande capacité de batteries et la récupération d'énergie au freinage.



8.2 KEOSCOPIE à Beaune

Présence des élus transport et des responsables du service Transport de la CABCS pour cette visioconférence sur les thèmes suivants :

- La mobilité et les modes de vie au temps de la crise sanitaire et après
- L'articulation des bassins de vie au temps d'une mobilité éclatée
- La montée et la diversité des fragilités



8.3 KEOLIS ENERGIE TOUR

Invitation des élus et des membres du service Transport du CABCS au KNET du 23 novembre à Bourg en Bresse.

- Des conférences sur les thématiques de la transition énergétique organisées le matin,
- L'après-midi, des visites d'ateliers animés par le personnel KEOLIS et des essais de véhicules électriques, GNV, Hydrogène, en Bio Carburant ou de modes doux ont été prévus.



8.4 Etude de la Mobilité

Réalisation d'une étude sur la Mobilité au sein de la CABCS par Kisio Consulting



9. Intéressement scolaire

L'article 10.1 du Contrat de Délégation de Service Public prévoit que la contribution financière forfaitaire versée au délégataire puisse être majorée d'un intéressement de 300€/ an par élève transporté hors Beaune, au-delà d'un effectif de 200 élèves. Le nombre d'élèves transportés étant apprécié au nombre de titres « scolaires 1 aller-retour » délivrés par l'Autorité Organisatrice.

Calcul de l'intéressement scolaire 2021-2022 : 139 500 €

	Nombre de cartes délivrées pour la période de septembre 2021 à juin 2022.
Nombre de cartes	665
Application règle du 201 ^{ème}	200
Base de l'intéressement	465
Rémunération / carte	300€
Intéressement	139 500€

Le nombre de carte scolaire est en hausse (+4,2 % par rapport à l'année 2020-2021)



10. Qualité

Le contrat prévoit un Intéressement qualité calculé sur des critères de performances définis dans l'annexe 8 de la convention. L'atteinte du niveau d'exigence qualité est associée à un niveau de bonus / malus.

Le bilan 2021 : bonus de 28 000€

	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Moyenne	Niveau de conformité appliqué	Estimation
LA PONCTUALITE							
LA PONCTUALITE EN HEURES CREUSES	95%	95%	95%	95%	95%	85 à 90% des courses en heure de pointe et 95%des courses en heures creuses	0
LA PONCTUALITE EN HEURES DE POINTE	93%	88%	88%	100%	92%		
LA PROPRETE							
AU DEPOT	100%	100%	100%	100%	100%	100% des véhicules sortie de dépôt et 80% en ligne	4 000
EN LIGNE	100%	80%	75%	85%	85%		
L'INFORMATION*							
POINTS D'ARRET	100%	100%	93%	96%	97%	Plus de 95% des observations	8 000
AGENCE							
VEHICULES							
ACCUEIL							
APPELS TELEPHONIQUES	100%	100%	100%	100%	100%	95% des observations sue chaque critère	8 000
AGENCE	100%	100%	100%	100%	100%		
CONDUCTEURS	100%	100%	100%	100%	100%		
REFUS TAD	100%	100%	100%	100%	100%	Moins de 2% de refus	8 000
* Coefficients appliqués : Point d'arrêt : 50%						TOTAL (BONUS)	28 000
: Agence : 25%							
: Véhicules : 25%							

L'information Voyageurs et la Propreté des véhicules sont en progression sur 2021 avec 97% de l'information diffusée fiable et 85% des bus propres en ligne.

Les résultats de la ponctualité en heure de pointe, de l'accueil et de la réalisation des TAD sont stables et sur un excellent niveau.

A contrario, la ponctualité en heure creuse baisse de 3% pour atteindre 95%. Une analyse est en cours pour connaître les différents facteurs de cette baisse, et mettre ainsi des actions correctives pour l'année 2022.

11. La santé et la sécurité au cœur des préoccupations de Keolis Beaune

11.1 Le projet d'entreprise continu KEOLISWAY

Le projet KeolisWay vise à structurer et harmoniser les pratiques managériales en s'appuyant sur les bonnes pratiques et les retours d'expériences locales grâce à l'effet groupe. Cette organisation doit permettre de garantir l'efficacité et la performance attendues par les Autorités Organisatrices de Mobilité.

Déployé dans les 300 filiales de Keolis, le programme d'amélioration continue KeolisWay s'articule autour de sept axes. Chaque axe est décliné en plusieurs thèmes pour lesquels des standards communs et des indicateurs de performance ont été établis par les filières métiers. Grâce à des outils d'autodiagnostic, chaque filiale peut évaluer son niveau et identifier ses points forts et ses marges de progrès, en fonction de sa performance et de son contexte local. KeolisWay permet ainsi à chaque filiale de structurer sa démarche, de construire son plan d'actions et de mesurer ses progrès.

Keolis Beaune décline cette démarche au sein de la filiale.



11.2 Mesures Anti-COVID

Face à l'épidémie du COVID 19, les ministères en charge de la santé et du travail diffusent régulièrement des messages de prévention à l'attention du public, des voyageurs, des professionnels de santé, des salariés et des chefs d'entreprise et les adaptent à la situation de l'épidémie.

En entreprise, l'employeur est tenu d'actualiser son évaluation des risques afin de décider des mesures adaptées à la continuité de l'activité, prenant en compte les consignes sanitaires propres à garantir la santé des salariés.

Suite à la période de confinement instaurée par l'Etat du 17 mars au 11 mai 2020, de nouvelles mesures ont été prises pour faire face à la reprise d'activité liée au déconfinement.

Mesures d'Aménagement Bus et MiniBus

- Protection du poste de conduite : mise en place d'une protection souple permettant de séparer le conducteur.
- Distanciation Sociale à l'attention des voyageurs : mise en place d'affiches adhésives pour limiter le nombre de places assises.
- Affichage de communication autour du COVID : Geste Barrière, Port de masque obligatoire, distanciation. Un affichage particulier est prévu dans les MiniBus pour limiter l'accès à 10 personnes, et dans les Bus à 30 personnes.
Dans le cas où un client monte sans masque, le conducteur rappelle les règles oralement.

Dans le cas où le véhicule serait atteint sa capacité limite, le conducteur ne s'arrêter pas aux arrêts.

- Mesures sanitaires : Désinfection quotidienne des véhicules par le personnel, et désinfection hebdomadaire par l'entreprise de nettoyage.

Consignes pour les conducteurs

- Port du masque obligatoire dans les transports (Décret Gouvernemental).
- Nettoyage quotidien des véhicules avec produit virucide.
- Pulvérisateur ou brumisateuse professionnelle avec produit Virucide.
- Mise en place d'une dotation Conducteur :
 - 2 masques par jour.
 - Gants pour le nettoyage des véhicules et en mesure de protection lors de la réalisation d'une vente à bord.
 - Flacon de gel Hydro alcoolique (Rechargeable auprès de la direction).

Mesures pour le personnel sédentaire et aménagement des locaux

- **Consignes applicables à tout le personnel sédentaire :**
 - Port du masque Obligatoire si le respect de la distanciation (1m) n'est pas possible.
- **Bureau :**
 - Télétravail : dès lors que l'emploi le permet, le télétravail est privilégié.
 - Affichage des consignes Sanitaires sur les lieux de passages.
 - Dotation de masques à usage unique et lavables.
 - Limitation de l'accès aux bureaux aux stricts contacts ne pouvant se faire par téléphone.
 - Désinfection quotidienne des points de contact (poignées + clavier souris) avec des lingettes contenant un produit Virucide.
- **Agence commerciale :**
 - Installation de plexi pour protéger le comptoir « Accueil ».
 - Port du masque obligatoire pour le commercial et pour les clients.
 - Distribution de gel hydro alcoolique pour le personnel commercial.
 - Mise à disposition de gel hydro alcoolique pour la clientèle.
 - Affichage de communication autour du COVID : Geste Barrière, Port de masque obligatoire, distanciation.
 - Marquage au sol pour respecter la distanciation physique
 - Désinfection quotidienne des points de contact (poignées, clavier souris, TPE, etc.) avec des lingettes contenant un produit Virucide.

11.3 Participation à la Safety Week KEOLIS

Tous les ans Keolis organise une semaine de sensibilisation « Santé, Sécurité ». A cette occasion, les filiales organisent un ou plusieurs événements en lien avec les axes du programme KeolisWay.

Cette année, Keolis Beaune a profité de l'occasion pour mettre l'accent sur la prévention à la Sécurité Routière.

Des actions ludiques et éducatives ont été réalisées toute la semaine sur les thèmes du contrôle du véhicule à la prise de service, de la somnolence au volant ou de la connaissance du code de la route.



11.4 Opération de prévention Alcool/Stupéfiant au dépôt de KEOLIS Beaune

Dans le cadre de sa politique de prévention des risques, KEOLIS Beaune réalise, tous les ans et de façon aléatoire, des tests de dépistage d'Alcool et de Stupéfiant auprès des conducteurs.



11.5 Prévention : début de la campagne de vaccination contre la grippe

Campagne gratuite de vaccination contre la grippe pour les salariés de Keolis Beaune.



11.6 Nouveau décret Transport

Application du nouveau décret n°2020-1396 relatif à la signalisation matérialisant les angles morts.



12. Etudes et enquêtes

Une enquête Montées / Descentes sur l'ensemble des courses du réseau Côte&Bus a été réalisée en décembre 2021.

L'objectif est d'apprécier le niveau de fréquentation globale sur une reconstitution d'1 journée type de semaine :

- les montées à bord des voyageurs,
- les descentes des voyageurs,
- le taux de remplissage des véhicules après chaque redémarrage des bus

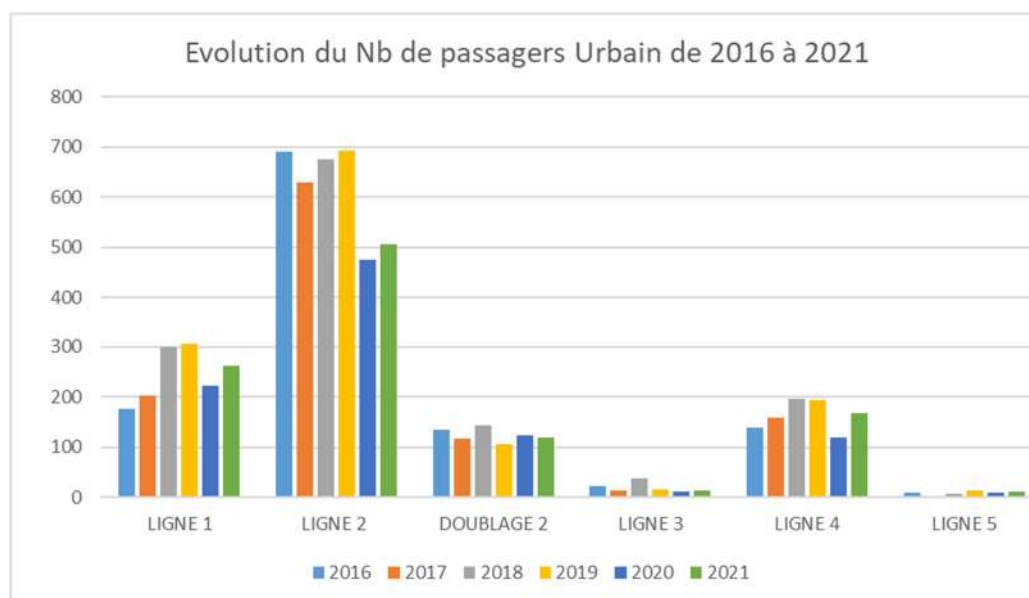
Les comptages se font par arrêt, par sens de ligne et par tranche horaire.

Elles ont porté sur l'ensemble des courses des lignes urbaines (1, 2, 3, 4 et 5) et interurbaine (10, 12, 14, 16 et 20).

La fréquentation globale est en forte hausse de +11,3% par rapport à 2021 avec 2007 passagers / jours transportés. Toutefois nous ne sommes pas encore revenus au niveau de 2019 (-17%), c'est-à-dire avant la crise sanitaire du COVID 19.

La fréquentation des lignes urbaines progresse vite plus que celle des lignes Interurbaines. 54 % des personnes transportées le sont sur les lignes urbaines.

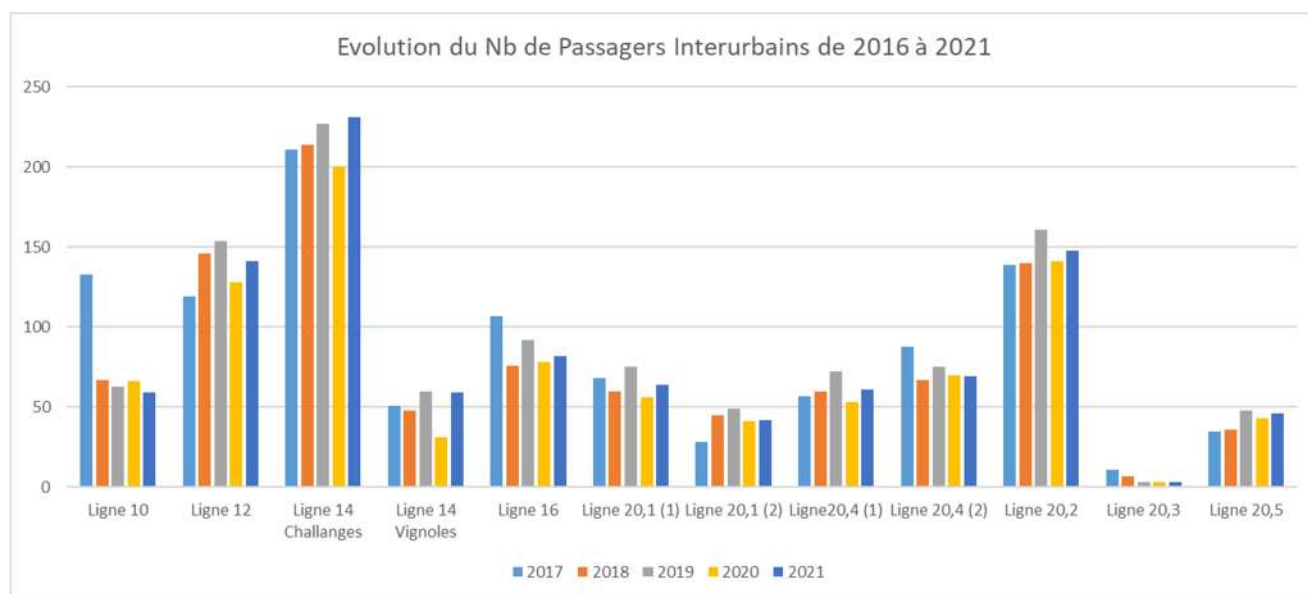
Les lignes urbaines :



- 1082 voyages/jours sur les lignes 1 à 5 (TAD compris), en progression de 12% par rapport à l'année 2020.
- La ligne 2 représente 58% de la fréquentation quotidienne

Les lignes interurbaines :

- 1005 voyages/jours sur les lignes 10 à 20 (TAD compris), en recul de 10.4% par rapport à l'année 2021.
- La ligne 20 et ses différentes variantes représentent 43 % de la fréquentation quotidienne.
- La ligne 10 est la seule ligne en baisse (-10,5%).



13. Les données financières

13.1 Le compte d'exploitation

		Comptes	Réel 2021
1	ACHATS		102 216 €
	Carburant	602210 / 606130 / 606133	84 402 €
	Lubrifiants		0 €
	Pneumatiques	606840 / 615530	2 496 €
	Pièces		0 €
	Autres entretien	606850	576 €
	Billetterie	602240 / 602220	0 €
	Eau	606100	4 104 €
	Electricité	606121	3 328 €
	Equipement dépôt		0 €
	Fournitures Entretien	606300	5 313 €
	Fournitures Outillage		0 €
	Fourniture mobilier		0 €
	Fourniture matériel de bureau	606400	1 732 €
	Fourniture Vêtements de Travail	606220	2 308 €
	Fournitures Lavage	615520	12 153 €
	Fourniture Bureau		0 €
	Autres achats		0 €
	Remboursement de TIPP	791810	-14 196 €
			0 €
2	SERVICES EXTERIEURS		1 073 992 €
21	Sous-Traitance Générale		851 487 €
	Sous-Traitance Lignes Urbaines	611100	851 487 €
	Sous-Traitance Taxis		0 €
	Sous-Traitance Scolaires		0 €
	Sous-Traitance services occasionnels		0 €
	Autres sous-traitance (à préciser)_report ST scolaire		0 €
22	Location (à détailler ci-dessous)		73 122 €
	Locations immobilières	613200 / 614000 / 613530 / 613520	63 518 €
	Location Mat Bureau		0 €
	Locations véhicules de service		0 €
	Location matériel roulant	613510 / 613515	9 604 €
	Location logiciel	651000	0 €
	Location autre (traitement déchets)		0 €
23	Entretien & Réparation (à détailler ci-dessous)		152 183 €
	Entretien Bâtiments & Terrains	615200 / 615560	9 305 €
	Entretien Matériels de Bureau		0 €
	Entretien Mat & Outillage		0 €
	Entretien matériel roulant	615510/708880	128 733 €
	Maintenance matériels informatiques		800 €
	Maintenance logiciels informatiques	622300	13 345 €
	Entretien Autres : points d'arrêts		0 €
24	Primes d'Assurances (à détailler ci-dessous)		-2 800 €
	Primes d'assurances	616610 / 616611 / 616612 / 616630	-2 800 €
	Indemnisation des tiers		0 €
	Autre : Assurance bâtiment		0 €

25	Autre Autre Télésurveillance Transport, grutage, mise en place des bungalows et rapatriement		0 € 0 € 0 €
3	AUTRES SERVICES EXTERIEURS		378 211 €
31	Personnels Extérieur à l'Entreprise Interim Personnel mis à disposition Autre personnel extérieur	621400	169 661 € 0 € 169 661 € 0 €
32	Rémunérations - Honoraires Assistance technique Honoraires Autre : dépositaires	622851 / 622852 622600 / 622610 / 622620 / 622875	106 836 € 90 139 € 16 697 € 0 €
33	Marketing (Tableau T4) Promotion du réseau Information voyageurs Actions commerciales Promotion politique écomobilité Prévention fraude Etudes et enquêtes Autre marketing	623100 623600 623410 / 623420 / 623800 617000 618100	66 990 € 11 459 € 4 693 € 4 950 € 0 € 0 € 45 577 € 311 €
34	Autres services extérieurs Divers Déplacements - Missions - Réceptions Frais Postaux - Télécommunications Services Bancaires & Assimilés Réseau informatique Cotisations Autres services extérieurs	625110 / 625115 / 625120 / 625700 624000 / 626100 / 626200 627000 / 628100 651130/651300 622700 / 622870 / 628600 / 628800	34 724 € 8 649 € 6 141 € 3 178 € 0 € 2 885 € 13 871 €
4	IMPOTS ET TAXES		37 206 €
	Taxe sur les salaires Versement Transport Contribution Economique Territoriale (CET) Formation continue Formation professionnelle Taxe d'apprentissage Taxe foncière Taxe sur les véhicules des sociétés Cartes grises Organic Visites techniques Taxe radio Taxes diverses Autre impôts et taxes	631100 633350 635150 633310 / 633340 / 633330 / 791121 633500 635140 635452 647550 635160 / 635800 / 695100 / 695110 / 635460	26 885 € 970 € 0 € 3 483 € 0 € 2 025 € 0 € 1 242 € 2 104 € 0 € 262 € 0 € 0 € 235 €

5	CHARGES DE PERSONNEL		401 174 €
	Salaires appointements commissions	641100 / 641800 / 708400	260 713 €
	Congés payés	641200 / 641900	30 054 €
	Primes et gratifications	641300	2 000 €
	Indemnités et avantages divers	641400 / 641500 / 647700	6 785 €
	Cotisations à l'URSSAF	645100	64 355 €
	Mutuelle / Prévoyance	645200 / 645600 / 791112	6 499 €
	Cotisations aux caisses de retraites	645300	11 321 €
	Cotisations aux ASSEDIC	645400	12 519 €
	Charges sociales/congés payés prov	645800 / 645900	5 432 €
	Versements au CE		0 €
	Médecine du travail	647500	1 298 €
	Intéressement		10 624 €
	Autres charges sociales diverses		20 373 €
	Aides Fillon	645110	-30 799 €
6	AUTRES CHARGES DE GESTION (à détailler ci-dessous)		0 €
	Redevance d'occupation domaine public		0 €
	Autre : impact partie fixe		0 €
7	CHARGES FINANCIERES (à détailler ci-dessous)		56 720 €
	Intérêts des emprunts		0 €
	Autres frais financiers	655110 / 658200 / 658800 / 671200	56 720 €
8	CHARGES EXCEPTIONNELLES (à détailler ci-dessous)		640 €
	Autres charges exceptionnelles		0 €
	VNC autres immos		640 €
9	DOT AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS (à détailler ci-dessous)		69 957 €
	Dot. amort.immo.incorporelles	681110	2 566 €
	Dot. amort.immo.corporelles	681120 / 681130 / 687250	67 391 €
	Provisions		0 €
	Autre DAP		0 €
10	PARTICIPATION DES SALAIRES		
11	IMPOT SUR LES SOCIETES	695000	3 638 €
	TOTAL CHARGES EXPLOITATION		2 123 754 €
	RECETTES COMMERCIALES		249 159 €
	Recettes usagers	706300	85 496 €
	Produits des amendes		632 €
	Recettes publicitaires	708850	8 523 €
	Produits des activités transport annexes		0 €
	Produits d'autres activités annexes		0 €
	Produits financiers	758200	1 808 €
	Produits exceptionnels	758400	0 €
	Autres : intéressement		152 700 €
	PARTICIPATION AO	740300	1 886 797 €
	TOTAL des produits d'exploitation		2 135 956 €
	RESULTAT annuel		9 348,13 €
	% du résultat / total produits		0,4%
	CET		2 854 €
	CFE		2 854 €
	CVAE		
	PARTICIPATION AO avec CET		1 889 651 €

13.2 Etat de l'évolution des indices

	Valeur Référence		janv-21		févr-21		mars-21		avr-21		mai-21	
	Indice	Pondération	Indice	Pondération	Indice	Pondération	Indice	Pondération	Indice	Pondération	Indice	Pondération
Partie Fixe		5,0%		5,0%		5,0%		5,0%		5,0%		5,0%
Gazole	1,30	9,0%	1,44	10,0%	1,44	10,0%	1,44	10,0%	1,44	10,0%	1,44	10,0%
Salaires	110,78	49,0%	118,34	52,3%	118,34	52,3%	118,34	52,3%	118,34	52,3%	118,34	52,3%
Réparation	188,02	9,0%	207,08	9,9%	207,08	9,9%	207,08	9,9%	207,08	9,9%	207,08	9,9%
Prix à la consommation - services	136,11	28,0%	143,75	29,6%	143,75	29,6%	143,75	29,6%	143,75	29,6%	143,75	29,6%
Coefficient	1		1,06809		1,06809		1,06809		1,06809		1,06809	

juin-21		juil-21		août-21		sept-21		oct-21		nov-21		déc-21		actualisation définitive	
Indice	Pondération	Indice	Pondération	Indice	Pondération	Indice	Pondération	Indice	Pondération	Indice	Pondération	Indice	Pondération	Indice	Pondération
	5,0%		5%		5,0%		5,0%		5,0%		5,0%		5,0%		5,0%
1,44	10,0%	1,44	10,0%	1,44	10,0%	1,44	10,0%	1,44	10,0%	1,44	10,0%	1,44	10,0%	1,44	10,0%
118,34	52,3%	118,34	52,3%	118,34	52,3%	118,34	52,3%	118,34	52,3%	118,34	52,3%	118,34	52,3%	121,92	53,9%
207,08	9,9%	207,08	9,9%	207,08	9,9%	207,08	9,9%	207,08	9,9%	207,08	9,9%	207,08	9,9%	219,84	10,5%
143,75	29,6%	143,75	29,6%	143,75	29,6%	143,75	29,6%	143,75	29,6%	143,75	29,6%	143,75	29,6%	146,73	30,2%
1,06809		1,06809		1,06809		1,06809		1,06809		1,06809		1,06809		1,09618	

$$CFn = Cn0 * [0,05 + 0,09Gn / G0 + 0,49 Sn / S0 + 0,09 RVn / RVO + 0,28 IPCn / IPC0]$$

CFF avenant 5 (de facturation 2021)	Valeur Référence	janv-21	févr-21	mars-21	avr-21	mai-21	juin-21
Contribution forfaitaire de base	1 710 649	1 710 649 €					
Répartition mensuelle		8,1%	8,3%	9,1%	8,3%	8,1%	9,1%
Contribution forfaitaire actualisée		1 827 127 €	1 827 127 €	1 827 127 €	1 827 127 €	1 827 127 €	1 827 127 €
Ecart d'actualisation		116 478 €	116 478 €	116 478 €	116 478 €	116 478 €	116 478 €
Ecart mensuel d'actualisation		9 474 €	9 641 €	10 559 €	9 712 €	9 463 €	10 599 €

juil-21	août-21	sept-21	oct-21	nov-21	déc-21
8,6%	7,8%	7,5%	8,7%	8,2%	8,2%
1 827 127 €	1 827 127 €	1 827 127 €	1 827 127 €	1 827 127 €	1 827 127 €
116 478 €	116 478 €	116 478 €	116 478 €	116 478 €	116 478 €
10 003 €	9 074 €	8 715 €	10 157 €	9 583 €	9 497 €

CFF Avenant 9	Valeur Référence	janv-21	févr-21	mars-21	avr-21	mai-21
Contribution forfaitaire de base	1 737 883	1 737 883 €				
Répartition mensuelle		8,1%	8,3%	9,1%	8,3%	8,1%
Contribution forfaitaire actualisée		1 905 033 €	1 905 033 €	1 905 033 €	1 905 033 €	1 905 033 €
Ecart d'actualisation		194 384 €	194 384 €	194 384 €	194 384 €	194 384 €
Ecart mensuel d'actualisation		15 811 €	16 090 €	17 621 €	16 208 €	15 793 €

juin-21	juil-21	août-21	sept-21	oct-21	nov-21	déc-21
9,1%	8,6%	7,8%	7,5%	8,7%	8,2%	8,2%
1 905 033 €	1 905 033 €	1 905 033 €	1 905 033 €	1 905 033 €	1 905 033 €	1 905 033 €
194 384 €	194 384 €	194 384 €	194 384 €	194 384 €	194 384 €	194 384 €
17 687 €	16 694 €	15 143 €	14 544 €	16 951 €	15 993 €	15 850 €

13.3 Etat des amortissements

Numéro compte	Catégorie de compte	Acquisition	Libellé	Valeur du bien à amortir	Durée (mois)	Dotations antérieures	Dotation de 2021	Valeur Nette Comptable au 31 décembre 2021	Amort Dégrog.
205000	Concessions, brevets	24/03/2016	Ligne graphique logo	3 600	84	2 453	514	633	
		26/05/2016	Ligne graphique standard	4 370	84	2 870	624	876	
		24/07/2016	Ligne graphique	5 767	84	3 655	824	1 288	
		28/06/2016	Charte graphique	3 050	84	1 964	436	650	
		01/03/2017	Mise en place interface	9 260	36	9 260	0	0	
		11/01/2017	Kisio setup	3 500	36	3 500	0	0	
Sous-total						23 702	2 398	3 447	
205100	Logiciels informatiques	01/04/2018	Logiciel billetterie	2 000	36	1 833	167	0	
212000	Agencet & Amenagt TER	10/04/2017	Jauge électronique	1 665	36	620	167	878	
213500	Ag & Instal Const Prop	25/07/2018	Réhabilitation du site	10 840	36	8 792	2 048	0	
		25/07/2018	Réhabilitation du site	7 531	36	6 108	1 423	0	
		31/07/2018	Télécommandes pour portail	793	60	384	159	251	
214500	Ag & Amen Autrui	12/05/2016	Travaux locaux SNCF	8 461	120	3 922	846	3 692	
		19/10/2017	Aménagement Boutique Keol	5 592	120	1 789	559	3 243	
		10/10/2016	Cablage réseau	4 126	120	1 743	413	1 970	
215400	Mat & Outil Industri	01/01/2017	Pompe à gasoil	5 585	120	2 234	559	2 793	
		01/01/2019	Diable elevateur	849	120	170	85	595	
217000	Matériel de transport de voyageurs	01/04/2016	Vehixel Iveco AT014Y	85 000	72	67 292	14 167	3 542	
		01/04/2016	Volvo 7700 1737XS21	90 000	48	90 000	0	0	
		01/04/2016	Volvo 7700 AR680YF	140 000	72	110 833	23 333	5 833	
		01/03/2018	MERCEDES EVOBUS 0530	35 150	32	35 150	0	0	
		01-04-2020	MINIBUS MERCEDES	17 277	96	1 620	2 160	13 498	
		01-04-2020	MINIBUS MERCEDES	17 277	96	1 620	2 160	13 498	
Sous-total						334 112	48 242	49 792	
217600	Equipements du matériel de transport	28/06/2016	Covering Volvo	3 500	60	3 156	344	0	0
		28/06/2016	Covering Volvo B2	3 500	60	3 156	344	0	0
		27/07/2016	Covering B1	3 500	60	3 101	399	0	0
		27/07/2016	Covering Minibus	8 600	60	7 621	979	0	0
		31/01/2017	2 Obliterateurs	3 909	60	3 064	782	63	-245
		01/01/2017	Girouettes	1 213	60	970	243	0	0
		14/06/2017	SAEIV Matériel	47 430	60	33 649	9 486	4 295	-1 512
		13/07/2017	Girouettes d'occasion	3 755	60	2 603	751	401	-97
		31/08/2017	Girouettes d'occasion	1 785	60	1 191	357	237	-35
		05/11/2017	Découpe Trafic	470	60	297	94	79	0
		15/12/2017	Covering Citaro	3 500	60	2 131	700	669	0
		20/02/2018	Oblitérateurs	3 909	60	2 239	782	888	-221
		15/06/2018	Oblitérateurs	3 909	60	1 989	782	1 138	-125
		22/11/2018	Géolocalisation HAWK	3 820	60	1 528	764	1 528	0
		01-05-2020	3 OBLITERATEURS TI-C	5 864	60	782	1 173	3 909	0
		16-09-2021	FOURNITURE ET POSE D	3 980	60	0	232	3 748	0
		20-09-2021	SAEIV pour VH Electr	3 118	60	0	175	2 943	0
20-09-2021	Girouettes pour VH	1 950	60	0	109	1 841	0		
Sous-total						67 478	18 496	21 739	-2 234
218310	Matériel & mobiliers de bureau	25/05/2016	Armoire et sièges	686	120	316	69	302	
		23/05/2016	2 portes brochures	704	120	324	70	309	
		24/05/2016	Banque d'accueil modulable	705	120	324	70	310	
		11/05/2016	2 sièges	181	120	84	18	79	
		23/07/2018	Armoire à rideau	312	120	76	31	205	
		23/07/2018	Plan droit + plateau	247	120	60	25	162	
		18/07/2018	Aménagement Bureau	600	120	147	60	393	
		12/09/2018	Aménagement Bureau	600	120	138	60	402	
		20/09/2018	Aménagement Bureau	1 767	120	403	177	1 187	
		03/04/2019	Armoire forte	834	120	0	0	0	
Sous-total						1 873	580	3 348	
218320	Materiel informatique	28/07/2017	PC Stagiaire	920	36	920	0	0	
		19/09/2017	Alcatel-Lucent	3 363	36	3 363	0	0	
		20/09/2018	Table numérique	5 573	36	4 236	1 336	0	
		13/02/2019	Thinkpad	1 152	36	723	384	45	
		05/06/2019	Thinkpad	1 096	36	574	365	156	
		25-11-2020	PC BUREAU LANOVO M72	515	36	17	172	326	
		18-01-2021	PC PORTABLE L15	684	36	0	217	467	
Sous-total						9 834	2 475	994	0
					Total	436 998	72 191,0	79 321	-2 234

13.4 L'inventaire des biens immobilisés

Investissements à charge du délégataire (liste à compléter)	Valeur HT	Durée amortissement	Amortissement réalisé	Amort. restant	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Valeur nette comptable
Acquisition : véhicule	5 000 €	1	5 000,0 €		2 083 €	2 917 €							0 €
Acquisition : véhicule	85 000 €	6	85 000,0 €		10 625 €	14 167 €	14 167 €	14 167 €	14 167 €	14 167 €	3 542 €		0 €
Acquisition : véhicule	90 000 €	4	90 000,0 €		16 875 €	22 500 €	22 500 €	22 500 €	5 625 €				0 €
Acquisition : véhicule	140 000 €	6	140 000,0 €		17 500 €	23 333 €	23 333 €	23 333 €	23 333 €	23 333 €	5 833 €		0 €
Acquisition : véhicule	15 000 €	2	15 000,0 €		11 250 €	3 750 €							0 €
Acquisition : véhicule	70 000 €	2	70 000,0 €		26 250 €	35 000 €	8 750 €						0 €
Acquisition : logiciels	4 500 €	3	4 500,0 €		854 €	1 500 €	1 500 €	646 €					0 €
Acquisition : matériel et out. industriel	4 126 €	10	4 126,0 €		93 €	413 €	413 €	413 €	413 €	413 €	413 €	413 €	1 145 €
Acquisition : livrées, girouettes et découpe	81 162 €	5	81 161,8 €		1 754 €	10 488 €	16 232 €	16 232 €	16 232 €	14 479 €	5 744 €		0 €
Acquisition : matériel et mob de bureau	2 276 €	10	2 276,0 €		138 €	228 €	228 €	228 €	228 €	228 €	228 €	228 €	545 €
Acquisition : matériel informatique	9 811 €	3	9 811,1 €		903 €	2 114 €	3 270 €	2 367 €	1 156 €				0 €
Conception lignes et charte graphiques	16 787 €	7	16 787,0 €		1 349 €	2 398 €	2 398 €	2 398 €	2 398 €	2 398 €	2 398 €	1 049 €	0 €
Mise en place Kiso et Interface	12 760 €	3	12 760,0 €		0 €	3 707 €	4 253 €	4 253 €	546 €				0 €
Aménagement et travaux	8 461 €	10	8 461,0 €		538 €	846 €	846 €	846 €	846 €	846 €	846 €	846 €	2 000 €
Aménagement boutique	5 592 €	10	5 591,6 €		0 €	112 €	559 €	559 €	559 €	559 €	559 €	559 €	2 125 €
Acquisition : jauge électronique	1 665 €	10	1 665,0 €		0 €	121 €	167 €	167 €	167 €	167 €	167 €	167 €	545 €
Acquisition : pompe gasoil	5 585 €	10	5 585,0 €		0 €	559 €	559 €	559 €	559 €	559 €	559 €	559 €	1 676 €
Acquisition : logiciel billetterie	2 000 €	3	2 000,0 €		0 €	0 €	500 €	667 €	667 €	167 €			0 €
Réhabilitation du site	18 371 €	3	18 371,0 €		0 €	0 €	2 654 €	6 124 €	6 124 €	3 470 €			0 €
Acquisition : télécommande portail	793 €	5	793,1 €		0 €	0 €	67 €	159 €	159 €	159 €	159 €	92 €	0 €
Acquisition : véhicule	35 150 €	2,67	35 150,0 €		0 €	0 €	10 984 €	13 181 €	10 985 €				0 €
Acquisition : oblitérateurs	7 819 €	5	7 818,6 €		0 €	0 €	1 101 €	1 564 €	1 564 €	1 564 €	1 564 €	463 €	0 €
Acquisition : géolocalisation HAWK	3 820 €	5	3 820,0 €		0 €	0 €	83 €	764 €	764 €	764 €	764 €	681 €	0 €
Acquisition : mob. Et mat. De bureau	3 525 €	10	3 525,4 €		0 €	0 €	119 €	353 €	353 €	353 €	353 €	353 €	1 643 €
Acquisition : table numérique	5 573 €	3	5 572,7 €		0 €	0 €	521 €	1 858 €	1 858 €	1 336 €			0 €
Acquisition : Elevateur	849 €	10	849,5 €		0 €	0 €	0 €	85 €	85 €	85 €	85 €	85 €	425 €
Acquisition : Armoire	834 €	10	834,3 €		0 €	0 €	0 €	62 €	83 €	0 €			0 €
Acquisition : Thinkpad	2 248 €	3	2 248,1 €		0 €	0 €	0 €	548 €	749 €	749 €	201 €		0 €
Acquisition : véhicule	17 277 €	8	17 277,2 €		0 €	0 €	0 €	0 €	1 620 €	2 160 €	2 160 €	2 160 €	9 178 €
Acquisition : véhicule	17 277 €	8	17 277,2 €		0 €	0 €	0 €	0 €	1 620 €	2 160 €	2 160 €	2 160 €	9 178 €
Acquisition : oblitérateurs	5 864 €	5	5 864,0 €		0 €	0 €	0 €	0 €	782 €	1 173 €	1 173 €	1 173 €	1 564 €
Acquisition : PC bureau	515 €	3	514,6 €		0 €	0 €	0 €	0 €	17 €	172 €	172 €	154 €	0 €
Acquisition : livrées, girouettes et découpe	3 980 €	5	3 980,0 €		0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	232 €	796 €	796 €	2 156 €
Acquisition : livrées, girouettes et découpe	3 118 €	5	3 118,3 €		0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	175 €	624 €	624 €	1 696 €
Acquisition : livrées, girouettes et découpe	1 950 €	5	1 950,0 €		0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	109 €	390 €	390 €	1 061 €
Acquisition : PC bureau	684 €	3	684 €		0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	217 €	228 €	228 €	11 €
Total	689 372 €		689 372 €		90 212,3 €	124 151,4 €	115 203,6 €	114 030,7 €	93 656,2 €	72 191,1 €	31 113,7 €	13 176,8 €	34 947,7 €

13.5 Les services sous-traités

Sous-traitant	Libellé	Montant
KVS	Exécution de lignes régulières et scolaires	851 487 €

Services sous-traités :

- Ligne 10 : Beaune / Savigny-lès-Beaune
- Ligne 12 : Beaune / Ladoix-Serrigny
- Ligne 14 : Beaune / Vignoles – Challanges
- Ligne 16 : Beaune / Sainte Marie la Blanche
- Ligne 20 : Beaune / Nolay – Chagny
- Le transport à la demande sur les lignes interurbaines, le transport à la demande zonal et le transport à la demande Côte à Côte.